

學生訓育工作指引

Guidelines on Student Discipline



教育署 學生訓育組
Student Discipline Section,
Education Department

目 錄

序	3
引言	5
第一章 簡介	9
第二章 學生訓育政策及原則	13
第三章 訓導主任：角色及職責	19
第四章 訓導組的組成：功能和系統	33
第五章 訓導工作的策略及個案實例	43
第六章 全校參與校本訓育模式	59
第七章 教育署所提供的支援服務	71
第八章 教育同工對本指引的意見撮要	77
附件	

序

這套指引是根據教師和其他有關的專業人員多年教導學生的經驗而編訂的，並由教育署學生訓育組撰寫成文供教師參考。指引的內容，除了根據本組同事的工作經驗編寫外，更有參照教師、學校行政人員、社會工作者和家長在訓育方面的寶貴經驗。

在學校，有效的學生訓育工作可以幫助學生充分參與學校生活並從而得益，以負責的態度來解決問題及作出恰當的決定。這套指引有助促使學校的訓育政策和措施與這些重要的教育目標趨於一致。本組希望這套指引能促使大家去考慮及嘗試書中所提出的理論和實踐方法，從而達致共識，並能更深入了解學校訓育工作的原則和政策。

為促進互動效能，我們把這些指引分別製成唯讀光碟和活頁資料夾，以幫助各位把指引內的原則和施行策略付諸實行，進一步提升教師在學生訓導工作的專業水平。

本指引得以完成，實有賴一群熱心的校長和教師的協助。本組特此向以上人士致以深切的謝意。我們特別多謝香港學校訓導人員協會評閱指引及提供意見，我們亦多謝一班訓導教師為第五章和附件八的個案提供資料和意見。

一九九九年二月

教育署學生訓育組

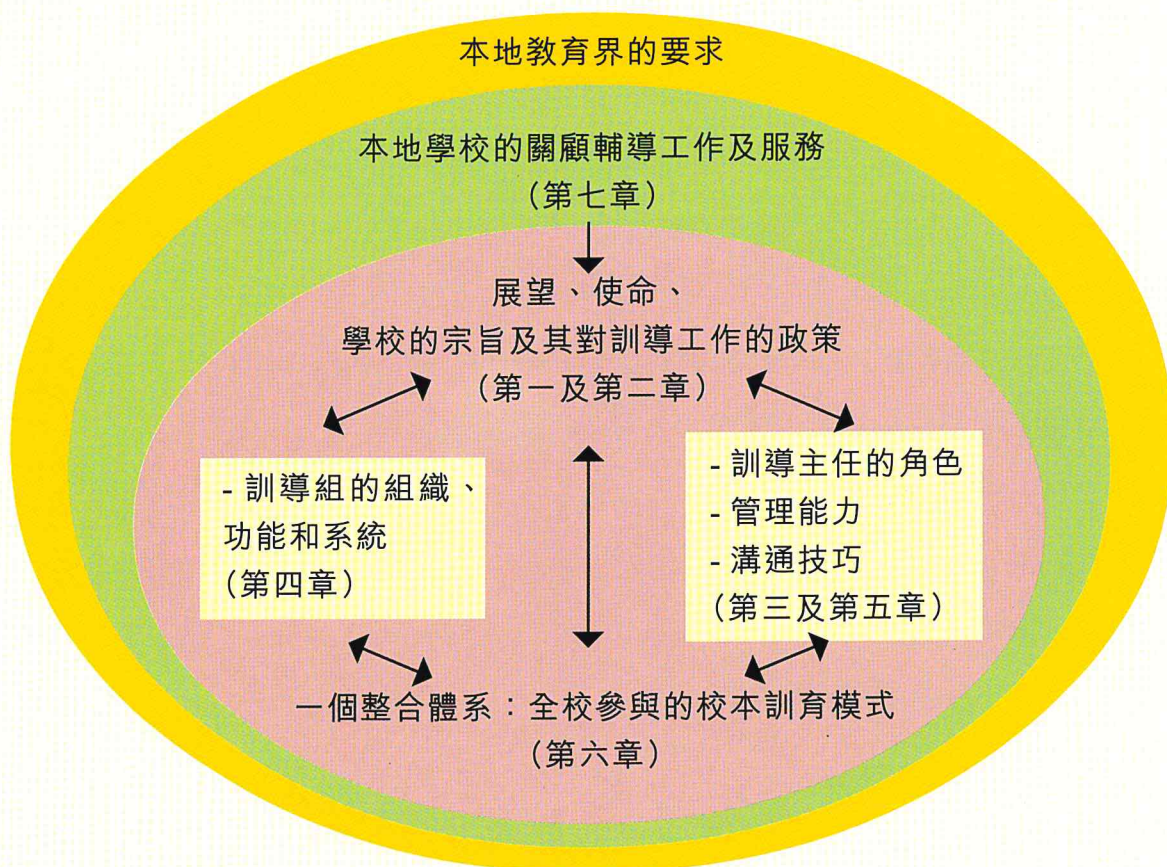


近年，社會各界就教育改革方面提出了很多要求，在眾多要求之中，有一項要求是不受制於時間和空間的，這就是幫助我們的年青一代，建立正確的自我價值、自律、尊重別人等觀念。簡單來說，許多人會認同教育目標應以全人發展為中心，而良好的學校紀律，正是達至此目標的基礎。因此，我們確立了一個明確的教育方針——使我們的學生成為自律和有責任感的一代。

這套指引是有關學校訓導工作及學校如何提升這方面的效能。全文合共七章，構成一個學校訓導工作的建議模式圖一。

圖一

學生訓育工作的建議模式



指引的第一章介紹教育署學生訓育組成立的背景及編寫這套指引的目的和採用的方針；第二章則介紹教育署在有關工作上的政策，當學校訂立目標及確定學生訓導政策時，可以此作參考。

在第三章，我們建議一些有關訓導主任的角色和責任。他們的主要角色是把學校的目標和政策轉化成為一些有意義和易於掌握的實質工作，而其他主要職責包括界定訓導組的使命，強化組員的能力以求革新。正因學生、學校和社會的需要不斷在改變，所以，訓導工作程序也要因應而改善、檢討及重新釐訂。

在第四章，我們介紹一般學校訓導組的功能和架構，與及一個有效訓導組的特色及這組別與其他組別的工作關係。

在第五章，我們從微觀的角度以個案實例去探討訓導工作的策略及其成功因素。

第六章敘述一個整合體系，把學校訓導工作的架構和制度與學生的管理和溝通技巧串連起來，這便是全校參與的學校本位訓育模式 (Whole School Approach to Discipline)，而這模式可使教師，學生和家長互助合作，自發地組織一方向清晰的隊伍，邁向一個培養學生自律和責任感的共同目標。

在餘下的第七章，我們介紹現時教育署提供的支援服務和關顧輔導活動，這些服務有助我們學生在智能和情感上達到均衡的發展。

在準備這套指引時，我們從不同的學校和專業人仕獲得許多有關學生訓導工作資料和意見。而我們製作這些指引的目標並非要簡單地提供一些萬試萬靈的訓育計劃，而是要為學校就訓育工作事宜建立一個發展模式，使他們能從自己的經驗中，找出一些具體的新價值和路向。

我們希望大家能分享此指引，若有任何意見，可致函下列地址：

教育署學生訓育組

香港鰂魚涌

海灣街一號

華懋交易廣場 402 室

傳真號碼：2564 4643

電郵地址：sdsed@netvigator.com

教育署

輔導服務科

學生訓育組

第一章

簡介

背景

- 1.1 學生訓育組於一九九六年九月成立，這是港督在一九九五年施政報告中，就學生的紀律事宜向學校提供支援的承諾。本組於首年運作中，分別由十名專業人士及四名一般職系人員組成。服務範圍包括以學校為本的諮詢服務、教師培訓工作坊以至透過研討會、區域聯網會議等形式進行的校外支援服務。本組每年為約200間中學提供支援服務。詳情請參閱附件一。整體而言，學校對學生訓育組所提供的服務模式，性質及質素均感滿意。



- 1.2 除上述提及的服務，學生訓育組亦察覺到有需要為教師（尤其是那些負責學生訓育工作的教師）編寫一套訓育工作指引。不同的專業人士需用不同的工具：醫生用聽筒；會計師用計數機而建築師則用繪圖板。但是教師跟其他專業人士確實有所不同，其獨特之處在於他們要用自己作建立關係的工具，以促進學生學習及改變。而編寫這套訓育指引則有以下目的：
- 加強訓導教師認識管理學生行為的基本原則
 - 協助訓導教師掌握這方面的技巧
 - 促進訓導教師與其他同事交流積極的訓導方式，以致他們能同心合力處理學生行為問題，逐步邁向全校參與的學校本位訓育模式。

編寫指引的方針

- 1.3 在預備為學校編寫學生訓育工作指引時，我們擬編寫一套簡單的處理步驟的指南；但最終卻決定採用一個較困難的編寫途徑。雖然以前者的形式編寫，在短期來說，會較為實用，可是若要提供更佳的服務，我們必須協助學校認識到訓育工作的基本原則及一般教師的處事態度和方法。在另一方面，我們亦想透過指引，讓教師更了解自己的處事態度和手法。正因如此，這裡除加插一些基本資料外，我們希望教師能對這份指引提出意見及互相交流。在過去兩年，我們從與學校合作的進程中，獲得一些有關學生行為及積極訓育工作的寶貴資料。我們準備與各教師及讀者分享觀察得來的經驗。

小結

- * 學生訓育組於一九九六年成立，目標是就學生的紀律事宜向學校提供支援；
- * 教師本身是促進學習及改變的主要人物，這份指引旨在鼓勵教師同心協力，處理學生行為問題，達致全校參與的校本訓育方式；
- * 透過這份互動的指引，協助教師認識自己的工作態度和想法、掌握技巧及在學生訓導工作方面支持其他同事。

第二章

學生訓育政策及原則

學生訓育政策及原則

訓育的基本概念

2.1 「訓育」是一個牽涉很多不同人士如學校教職員、學生及其家長的繁複過程。

對具有不同經驗和背景的人士而言，「訓育」一詞有著非常不同的意義。不過，大部份教師都會將訓育看作紀律，意即遵守規則。大部份學校均有訂立規則及賞罰制度，藉以管束學生的行為。因此，在商討紀律問題時，論點便會集中在以下的問題上：應訂立多少規則？懲罰過重抑或不足？哪一種懲罰最有效？

2.2 當我們提到訓育時，須緊記應從學校層面以及較宏觀的教育層面來理解。從優質教育的層面來看，訓育的含義並不止於規則及約束。我們不希望學生只在受到嚴密監視或在懲罰的阻嚇下，才會循規蹈矩。我們希望教導學生能夠慎思明辨、分析困難、解決疑難及懂得如何作出明智的抉擇。學生從教師的行為和信念所學會的比從教師所講解的知識為多。當教學具有意義而教師又能因材施教，學生便能對學習產生高度的成就感和培養他們對班級以致學校的歸屬感。這樣，當他們離開學校時，即使沒有受到教師的嚴密監視，他們仍會作出負責任的行為。我們希望學生能夠鍛練自制及自律能力，將來成為一個有責任感及思想成熟的成年人。正因如此，我們倡議一個「具教育意義的訓育策略」[註] (Educative Approach to Discipline) 來達至全校參與的訓育模式。

[註]本著教育原則，順應學生的身心發展和需要予以教導和培育。



「具教育意義的訓育策略」

2.3 學校是一個「教」與「學」並進的地方。要建立一個有利學習的環境，學生需要明白其行為界限及規範，以致他們能夠有和諧的校園生活。而教師則需要了解學生的興趣並因材施教。所以，若要控制課堂秩序，每一位教師除須向學生傳授知識外，亦要使課堂富趣味性。當學習順利進行時，學校教育的宗旨和目標便能實現。儘管如此，在真正實踐過程中，學習往往會因課堂上一些學生的違規行為而受阻，教師亦會因此感到沮喪和士氣低落。在成年人心中經常會有這樣的一個錯誤觀念：就是認為學生是應知道怎樣做的，他們的不當行為是因為任性所致，藉此引人注意及挑戰權威。然而，我們在學校觀察所得，學生每有蔑視的行為態度，很多時是因為他們在認知和情感上未有一定的認識及理解，以致他們無法在當時的情況中作出恰當的反應。

如何推行「具教育意義的訓育策略」

2.4 若把「紀律」看成為一個教育性過程，教師在課堂上應提供更多機會與學生交流。要達到以上的果效，教師要提供一個安全及民主的機會和環境，令同學在學習過程中踴躍參與。學生學習恰當的行為亦應是每一節課堂中不可缺少的部份。教師可以讓學生表達他們對校規的看法和感受，及討論學生應有的行為標準，是項工作不應只是訓導主任的責任，而是每位教師也該有份參與的。一旦同學明白校規背後的意義，他們便會更自覺地遵守校規。



2.5 雖然如此，但無可避免的是有個別學生由於某些原因會對應有的行為規範作出試探。此時，教師應作出即時的行動，以堅定不移的決心，維護既定的規範與界限。

2.6 同樣地，學校在建立全校學生的行為標準時須以全校參與的方式，由校長、教師、家長代表和學生代表一起參與訂定校規的工作，這樣會確保校規能滿足所有人士的需要和獲得認同。

2.7 當學生能內化外在的紀律要求，他們便會發展他們自律及自學的能力。此股動力之得以維持，實有賴教師持續對學生施行一套既有的約束力，亦有自主性的訓育方式，以引導他們在面對困難時，能慎思明辨。如是者，優質教育的基礎便形成了。



學校訓導政策的訂立

2.8 教育署認為學校訓導工作應以一個『具教育意義的訓育策略』來推行。其實，學生訓育組在過去兩年在不同學校提供支援服務時，已察覺到那些享有高效能訓導系統的學校，其訓導政策的制定和措施的設立也是採用與上述相類似的方式進行。而這個進程應早在中一入學時便要進行。透過建立良好的師生關係及培養學生對學校的歸屬感，學生的不當行為亦會隨之而減少，因為他們開始珍惜學校的傳統和校風。根據我們訪校觀察及與學校合作時所得的經驗，我們綜合了一些訂立訓導政策所需要考慮的元素，供大家參考（見附件二）。雖然很多學校在設計其訓導政策或目標時也會有自己的著重點，但學校也須因應本身教育政策的轉變及社會的需求，對其目標及政策作出定期的檢討和修改。

小結

- * 在優質教育的層面上，紀律是提供學習及實踐慎思明辨的機會，並藉此解決疑難及作出明智的抉擇；
- * 「具教育意義的訓育策略」的基本信念是無論學生不當行為的原因是什麼，他們都需要教師的教導，以致他們在課堂及社交活動中能表現合宜；
- * 我們的方向是全校參與的校本訓育。當所有有關人士共同參與建立學校規則時，各人也就能對此有更深入的了解，及更樂意遵守；和
- * 當學生能內化外在的紀律要求，他們便會對自律及自學提起興趣。倘若上述一切皆準備就緒，優質教育的基礎便能確立。

第三章

訓導主任：角色及職責

訓導主任的角色

3.1 訓導主任是學校訓導組的領導者。他負責策劃、籌備、發展和監察校內與學生訓導有關的事宜。在行政管理上，他有責任向校長提出建議，編配訓導組的人手、分配訓導工作及資源，並確保訓導組與其他專責小組和學校社工能夠充分合作。他亦應與校外其他政府部門，如香港警務處、社會福利署等聯絡，並借助他們的專業知識及資源，提供一套綜合性的支援服務，以發展積極性和預防性的活動去處理學生在校內的行為問題。訓導主任的職責詳細說明如下：

訓導主任的職責

I. 行政職務

- a) 協助校長決定學校訓導組的人手編配；
- b) 協助校長制定學校訓導政策；
- c) 處理與學生訓導工作有關的事宜；
- d) 組織及領導學校訓導組，以便按該學年的特定目標策劃及發展學生訓導工作；
- e) 統籌由學校訓導組舉辦的一切活動；
- f) 參與其他功能小組的會議，確保學校訓導工作所注意的事項，不至與其他校務相抵觸；
- g) 聯絡及統籌有關的校外組織及團體，以加強學校訓導工作；及
- h) 監察學生訓導工作資源的運用。

II. 訓導職務

- a) 推行及執行學校訓導政策及校規；
- b) 就訓導工作的範圍與其他功能小組及／或科目委員會取得一致共識後，協作籌辦預防性及促進發展學生訓導事宜的活動；
- c) 協助其他教師處理有嚴重行為問題的學生；
- d) 接見有行為問題學生的家長，與他們一起處理學生的行為問題；
- e) 負責處理個案，並就此與有關的功能小組及教師舉行會議；
- f) 在有需要時轉介學生予輔導組、學校社工或外界機構，以便跟進；
- g) 接受學生、家長、教師及公眾人士的投訴，並領導調查工作；及
- h) 檢討學校訓導政策、校規及訓導組的工作，並因應學生、學校及社會的需要作出改善。

III. 支援職務

- a) 編訂與學生紀律有關的資料和活動計劃，供教師參考及使用；
- b) 協助舉辦教師培訓計劃，以加強教師處理學生不當行為的能力；
- c) 就教育家長方面的活動計劃提供意見；
- d) 擔任學生訓導顧問；及
- e) 參加專業會議及研討會，以便掌握訓導工作的最新發展。

3.2 從以上的資料可見，訓導主任的職務非常廣泛，惟工作重點必須反映學校當時的取向及需要。當決定應否加強某方面的工作時，訓導主任不能只是考慮學生的需要，亦要視乎組員的能力而定。如果組員未能應付，他便需要加強以下的工作：

- 闡明訓導組的使命
- 強化組員推陳出新的能力
- 協助組員因應學生，學校和社會的改變，檢討及改善處理學生的態度和方法

現以巡邏任務為例，作出分析及討論（見附件三及附件四）。

你覺得自己是屬於那類型的教師／訓導教師？

你曾否放下手上的工作，仔細思量自己屬於那種類型的訓導教師：

- 權威型？
- 寬鬆型？
- 民主型？

下面是一個自我評估的問卷，能幫助你了解自己的信念及管理方式。問卷分為兩部份：第一部份能幫助你認識自己在訓導學生上的信念；第二部份是關於你處理學生問題的方法或其後果。當閱讀各題時，請決定你對該題的同意程度，並圈出適當的數字。

問卷

第一部份——你的信念

極
不
同
意

不
同
意

中
立

同
意

極
同
意

- | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| 1. 作出少許讓步而能維持課室秩序，較堅持立場而引發衝突為佳。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. 學生要接受嚴厲的管教，這樣他們便會緊記教訓及從中學習。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3. 不要讓學生經常得到所求，但我們要常常聆聽他們的意見。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4. 師生關係好比一場戰爭，教師勝利則師生得益，教師失敗則兩敗俱傷。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5. 教師若能提供一個自由的環境，學生便能有恰當的行為及學習表現。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6. 教師的角色就像家長一樣，培養學生全人發展。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7. 校園生活是短暫的，教師應盡力使它成為一段快樂的時光。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8. 「不打不成材」仍是最好的訓導政策。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9. 學生必須學習那些事情應該做，那些不應該做；但我們無須用懲罰去教導他們。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10. 當學生受到尊重時，他們便會有較佳的表現。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11. 如果你容許學生有充分的自由空間，他們最終會從行為的後果中學習到甚麼是恰當的。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12. 學生首先要認識到教師就是他們的上司。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 13. 現今有太多學生在他們應該默默地服從教導時反駁老師。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14. 若要取得學生尊重，我們必須先尊重他們。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 15. 如果是為了滿足學生的要求，你為學生做的事情永遠不會是白費的。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

第二部份—你的工作方式

	極 不 同 意	不 同 意	中 立	同 意	極 同 意
16. 我雖然不斷提醒學生，他們仍未能在堂上完成工作。	1	2	3	4	5
17. 我要不斷地控制學生才可完成教學工作。	1	2	3	4	5
18. 當我的學生犯規時，他們通常會知道有甚麼後果。	1	2	3	4	5
19. 我經常發怒，大聲叱喝學生。	1	2	3	4	5
20. 我經常覺得學生正在利用我的善良本性。	1	2	3	4	5
21. 我曾經與學生討論班規，而所有學生都提出意見使教學得以暢順地進行。	1	2	3	4	5
22. 我的學生每月最少一次會被我或訓導教師斥責。					
23. 我經常需要取得學生的合作，才能在堂上暢順地授課。	1	2	3	4	5
24. 我經常清楚指示學生我希望怎樣維持課室紀律。	1	2	3	4	5
25. 我要設法取悅經常搗亂的學生，以防止他們生事。	1	2	3	4	5
26. 我盡量做好課前準備，以表示尊重學生，並期望他們在堂上努力學習。	1	2	3	4	5
27. 我通常都會給予學生兩個適當的選擇，而不會訓示他們怎樣做。	1	2	3	4	5
28. 我每月最少有一次要以記缺點、罰留堂或停學等懲罰去威嚇學生。	1	2	3	4	5
29. 我希望我的學生不會常常地打擾我授課。	1	2	3	4	5
30. 我的學生通常毋須逼迫也能完成課堂工作。	1	2	3	4	5

計算你的問卷得分

3.3 要知道你自己屬於那種類型的教師／訓導教師，請替自己計算問卷中的得分。先將每題的得分填寫到計分表上相應題號（有括號數字）旁的空格內。例如你把第二題的得分填寫在第一個空格內，第四題的得分填寫在第二個空格內，如此類推。接著將每一橫行的所有得分加起來，並將總分寫在有「總分」標記的空格內。

權威型信念得分：

(2)_____+(4)_____+(8)_____+(12)_____+(13)_____ = _____ (總分)

寬鬆型信念得分：

(1)_____+(5)_____+(7)_____+(11)_____+(15)_____ = _____ (總分)

民主型信念得分：

(3)_____+(6)_____+(9)_____+(10)_____+(14)_____ = _____ (總分)

權威型工作方式得分：

(17)_____+(19)_____+(22)_____+(24)_____+(28)_____ = _____ (總分)

寬鬆型工作方式得分：

(16)_____+(20)_____+(23)_____+(25)_____+(29)_____ = _____ (總分)

民主型工作方式得分：

(18)_____+(21)_____+(26)_____+(27)_____+(30)_____ = _____ (總分)

3.4 為了更仔細地比較你在這種管教類型的得分，請將上面六個總分填入下面適當的空格內。要得到各類的合併得分，請將你在各類型中信念和行動的得分加起來，並將結果記在「合併」一欄下。

	信念		工作方式		合併
權威型	_____	+	_____	=	_____
寬鬆型	_____	+	_____	=	_____
民主型	_____	+	_____	=	_____

你的得分顯示甚麼？

3.5 每種類型的最高總分為 50 分。作為教師／訓導教師，你在某一類型中的得分愈高，你愈是接近這種類型。因此，你的最高總分能夠顯示你現時所使用的教導方式。若其餘兩種類型中的任何一種的總分與你的最高得分相差少於 15 分，則可以假設你在使用該兩種類型的比重大致相等。各得分之間的差距愈大，則表示你在該最高得分的那一類型的取向愈大。

3.6 很多時候，某類型的信念得分與行動得分相差超過十五分，這表示你的信念與行動傾向不一致。不要因此而震驚，這是很普遍及可以理解的，而你亦會在下面各段裡找到原因。如你能多運用本指引所提供的技巧，你的信念和行動便會變得較為一致。

權威型教師

3.7 你在權威型方面的得分可能比你預期所得為高，然而，這正是你在學生年代老師們主要的教導方式。如果你在這類型的得分最高，你會因渴望絕對的控制而經常與學生衝突。你和學生之間的角力使你感到憤怒與挫敗。

3.8 那黃金時代所曾賦予教師的權利現在已被剝奪，作為今天的教師，你會為此而憤怒。無可否認，現今的師生關係乃建基於互相瞭解、信任、尊重和接納而不是權威和高壓手段。一旦與學生建立良好關係之後，你對學生的影響將會是深遠的。



寬鬆型教師

3.9 為了避免表現專制，你可能會因過

份補償而發展成寬鬆型。如果你是屬於這個類型的話，只要你順從學生的要求，你與學生的關係可能會不錯。但是當你對他們



說「不」或對他們有所要求時，他們便會變得充滿敵意甚至不受控制。你要不斷付出和取悅他們以維持彼此的關係。你或許已經對此不公平的情況感到怨憤。如果是這樣的話，你在權威型的得分很可能比你預期所得的為多。你會很容易因對寬鬆感到厭煩而轉向權威型。

- 3.10 要維持一個良好的學習環境，教師要採取一套既有約束力亦有自主性的訓育方式以平衡管束與自由，讓學生明白行為規範，教師亦要以嚴而有愛、貫徹始終的態度去執行既定的校規。

民主型教師

- 3.11 如果你在這類型的得分最高，你會相信自由的重要，但顧及他人的權利及承擔自己的責任亦同樣重要。同時你的得分亦表示你已經和學生建立了正面的關係。在互相尊重和信任的良好氣氛

下，學生較懂得為自己的行為負責任及認同班規和校規。縱使學生的行為問題依然會出現，在處理時你會感到無怨無悔。



比較三種不同類型的管教方式

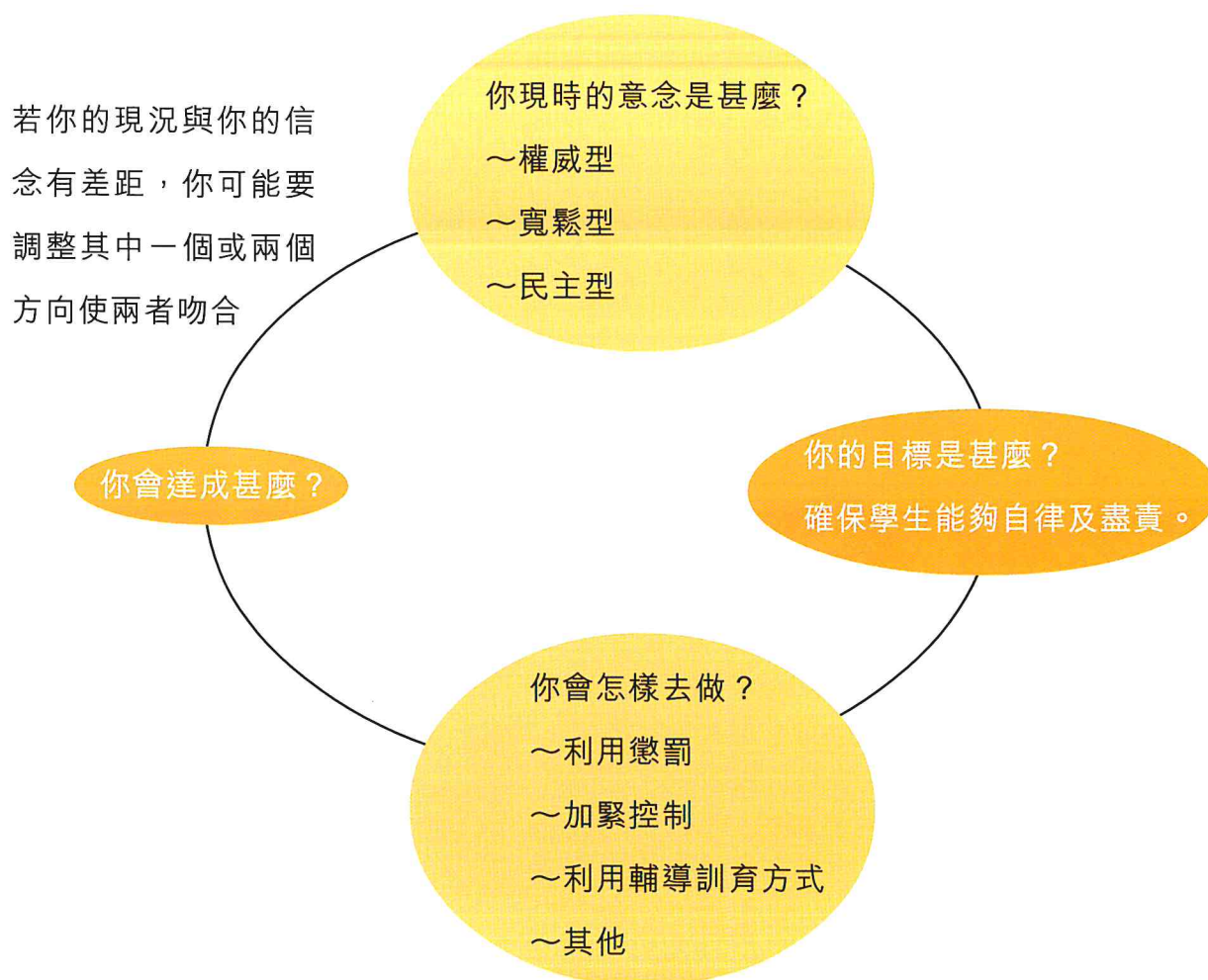
3.12 下表是比較這三種類型的管教方式。

	權威型	寬鬆型	民主型
個人的目標	- 權力 - 舒適	- 和平 - 舒適	- 輔導 - 滿足感
相關的信念	我要控制我的學生	我要取悅我的學生	我要引導我的學生
對學生的要求	- 服從 - 尊重權威 - 有一種健康的「畏懼」 - 對別人負責任	- 自由自主 - 自重 - 朝目標上進的意志 - 對自己負責任	- 合作 - 自重及尊重他人 - 勇敢 - 對自己及他人負責任
訓導學生的方法	- 獎勵 - 懲罰 - 威嚇 - 賄賂 - 呼唱 - 強制的要求	- 取悅 - 盼望 - 請求 - 讓步 - 放棄	- 相應後果 - 自然的後果 - 班會議 - 協商 - 合理的要求 - 溫馨
師生關係的特徵	- 權力角逐 - 憤怒 - 反叛 - 冷漠 - 不信任	- 教師的付出 - 學生提出要求 - 怨恨	- 分享 - 互相尊重 - 化解衝突
教師的特質	- 控制 - 批評 - 苛刻 - 強勢	- 無決斷 - 接受 - 膽怯 - 不貫徹，遇到挫敗便會轉向權威型，其後轉回寬容型 - 軟弱	- 堅定 - 親切 - 鼓勵 - 合作 - 強勢
學生的典型特質	- 不服從 - 偷偷摸摸 - 倔強 - 反叛 - 缺乏自律能力	- 不尊重 - 被寵壞 - 無安全感 - 自我中心 - 缺乏自律能力	- 合作 - 負責任 - 有勇氣 - 團隊中心 - 自律

改編自 Michael Popkin, Ph. D., Active Parenting. San Francisco; Harper & Row 1987.

3.13 你對上頁的比較很感興趣嗎？無論作為教師或家長，它都能幫助你更了解自己的信念及處事方式。你可能希望多下功夫，以成為你理想中的教師類型，但又擔心自己偏離目標太遠。不用擔心！下面是一個發展循環表 (Developmental cycle)，供你作自我評鑑。

發展循環表



小結

- * 訓導主任是學校訓導組的領導，負責策劃、組織、發展和監察校內與學生訓育有關的事宜
- * 在考慮訓導教師應否承擔校外巡邏職務時須視乎學校的政策和需要
- * 權威型的教師渴望控制學生；其訓導學生的特點是利用獎勵、懲罰、威嚇、賄賂、呼喝和命令的方式，而學生典型的特質是不服從、鬼祟、倔強、反叛和欠缺自律。
- * 寬鬆型的教師相信給予足夠的自由可使學生自律。他們的訓導特色是請求、讓步和放棄，而學生的典型行為表現是不尊重他人、缺乏安全感、自我中心和欠缺自律。
- * 民主型的教師認為培育自由意念是理想的，但顧及他人的權利和個人承擔自己的責任亦同樣重要。其訓導技巧的特色是利用相應後果、班會議和協商等方法，而學生的典型特質是合作、有責任感、有勇氣、以團隊為中心和自律。
- * 你對學生訓導工作的信念，學生的年齡，你的人生經驗，學校的政策及其他環境因素，例如你上課前或你回答這問卷前所發生的事情，全部都會影響你。當你影響你的學生時，其他因素也影響著你。

第四章

訓導組的組成：功能和系統

訓導組的組成：功能和系統

訓導組

4.1 大多數學校都會成立訓導組去負責學生訓導工作。該組的功能直接與組員職責有關。這些職責可分為行政、行動與支援三大範疇。本章講述訓導組的功能及有效的運作。

訓導組的功能

4.2 以下是訓導組的行政、行動和支援功能：

行政

- 協助制定及檢討學校訓育政策；及
- 建議、計劃及檢討訓導措施；

行動

- 推行學校訓導政策及措施；
- 處理學生訓導工作有關的事宜；及
- 籌辦預防性及發展性的學生訓導活動，如領袖生培訓。

支援

- 支援其他教師處理學生及預防性工作；
- 就學校社工、其他組織所籌辦的訓育活動作協調及聯絡工作；及
- 就教育家長方面的活動提供意見。

構成一個有效能訓導組的元素

4.3 一個有效能的訓導組有下列多個的元素：

得到學校管理層的支持

- 共同訂定明確的方針；
- 在學校行政上有妥善的策劃和安排；
- 指派有領導能力的資深教師帶領訓導組；及
- 確立訓導組的形象。

民主的諮詢機制

- 推行計劃前收集老師家長和學生對計劃的意見。

全校參與訓育工作

所有教師都應有知識和經驗去讓學生發揮他們的潛力，讓他們知道違規的後果，鼓勵他們對所做的錯事負責，接受違規的相應後果和作出改善，以發展自律精神。



為教職員在下列範疇提供培訓

- 舉辦訓導教師的入職訓練課程，並設立導師制度(mentor system)，以支援新的訓導教師；
- 鼓勵訓導老師參加有關學生訓育的課程、研討會和工作坊；
- 設立和管理有關學生訓育工作的資料庫，其內容包括報告、書籍、刊物、錄映節目及互聯網資料，及
- 定期在訓導教師的研討會、工作坊及會議上分享經驗和知識。

得到有關人士的協作與支援

要學校訓導工作成功，訓導組是不能孤軍作戰的。為了使訓導政策及策略能有效地推行，訓導組必須與其他專責小組和教師合作，並得到他們的支持。重要的原則是每一位教師都有責任去處理學生的行為問題和執行學校的訓導政策，而訓導教師則作為支援者去支持、監督和統籌這個訓導系統，而每一位教師均在其中扮演一個重要的角色。



● 學校行政

學校行政對訓導組，特別是訓導主任的支持和溝通是十分重要的。有些學校指派一位副校長領導訓導組。如果校長或副校長能夠對訓導組的目標和運作有一致及良好的認識，他們可以對學校訓導工作提出良好的建議和作出適當的決定。除了安排必須的設備及地方與學生會面和推行活動外，訓導組同樣需要獲得學校管理層鼎力支持去招募訓導組成員，建立學生領袖生隊伍。為了促進與學校行政的溝通，訓導組首先要定期匯報和檢討他們的工作，以取得認識、信任和認同。



● 科任教師

科任教師是推行高質素的訓導工作的前線工作者。他們與學生經常保持緊密的聯繫，對學生的性格、長處和短處有深入的認識。在許多採用校本訓導模式的學校，科任教師處理大多數的課室行為問題，而只有非常嚴重的問題才會交予班主任或訓導組處理。在處理期間，有關教師與訓導組保持一個緊密的工作關係，幫助違規學生重新適應學校的要求。學校大多會制訂一套清晰的指引去闡明科任教師對學生紀律的責任，及確保額外的專業支援。為了加強科任教師的能力，訓導組要為他們安排課室管理技巧及如何處理違規學生和其他有關技巧的培訓以作支援。而訓導組與全校教師建立緊密的工作關係和共識亦是十分重要的。例如，有些學校會安排訓導教師的座位於不同的教員室，以維持一個溝通的網絡。



● 班主任

班主任是促進學生全人發展的最佳人選，他們與學生和家長經常維持緊密聯繫。他們不但照顧學生的學術需要，同時亦顧及他們的個人成長，如社交技巧、自律和人格發展。學校普遍利用班主任課來促進學生的良好行為和性格發展。在與家長會面時，班主任通常會討論學生的操行，了解他們的家庭背景和校外生活，及向家長建議一些積極的管教方法。在處理學生問題上，班主任與訓導組要有良好的溝通，以取得共識和合作。在許多學校，訓導教師會定期出席不同級別的班主任會議。在處理學生的嚴重行為問題時，班主任和訓導教師亦會一同商討處理方法及在不同的階段介入和參與，而訓導組則須與班主任分享經驗與資料來支持他們。在推行新的訓導措施前，訓導組會同時諮詢班主任有關學生問題的性質，及瞭解新措施可能帶來的影響。



● 輔導組

輔導與訓導是兩種在學校非常重要的「關顧輔導服務」(pastoral services)。兩個組別分別有它們特別的專業知識和責任，但亦有一個共同目標，就是為學校建立一個和諧而有秩序的文化。在協作上，輔導教師通過輔導活動去幫助學生發揮潛能去改善和接受自己行為所帶來的相應後果；同時，訓導教師採納一個「具教育意義的訓育策略」去處理違規學生，並視這介入策略為一個教育過程，幫助學生通過理性分析和解決問題去學習一個新的或較好的處事技巧或態度。基本上，輔導組和訓導組須有高度的了解和溝通，而他們的工作是相輔相承而非背道而馳。因此有些學校會將訓導和輔導

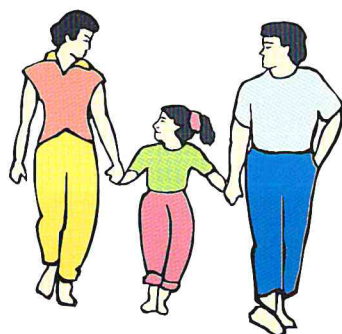
合而為一或輪換兩組成員以達到強而有效的協作。為了達到這些目的，最基本工作是兩組定期出席對方的會議和聯合舉辦活動。很多學校的經驗告訴我們，輔導組只用柔弱方式而訓導組則採用強硬方法的傳統手法未能發揮最佳效果。最重要的是兩組的協作，盡量發揮學校現有的人力資源。

● 學校社工

由於學生問題日益複雜而多樣化，學校需要校外機構更多的支援。嚴重的學生問題主要由校外因素引起，如缺乏家庭照顧及朋輩的壞影響。學校社工曾受專業訓練，能支援有問題的家庭。他們可進行家訪並和其他社會服務機構協作，社工也可與警方合作處理有關學生涉及違法的行為。當老師在輔導學生和家長接受轉介而遇到困難時（例如入讀實用中學和群育學校），可尋求學校社工的支援。所以訓導組須與學校社工維持緊密的工作關係，並清晰界定各自的職責範疇。學校社工亦可以協助校內教職員的培訓及參與領袖生的訓練活動。

● 家長

在教育過程中，要幫助學生學習和發展正確價值觀和行為時，家長是學校不可或缺的伙伴。在學校層面，訓導老師須通過諮詢和溝通，尋求家長對訓導工作的支持。開學初期，在新生迎新日或家長日中，如果能夠對家長作出諮詢和清楚的講述校規，訓導工作就能更有效地推行。在這些場合，訓導組亦須推介學校訓導工作的目的和採用的訓育方法，及澄清家長對校規的誤解。在個人層面，面對



有特別問題的學生和難於相處的家長時，訓導教師需要先贏得他們的信賴和合作。例如，教師用電話聯絡家長，告訴他們子女的良好表現和進步，這樣，家長便不怕與訓導教師接觸，而訓導教師亦因此而得到家長的信任。另外，在家長日，當班主任接見家長後，訓導老師可與部份家長會面，鼓勵他們幫助子女在家中學習自律和自我管理技巧。

訂立學校訓導工作程序

學校需要訂立一套全面和清晰的訓導工作程序，以協助教師執行訓導工作。這些程序應該申明教師怎樣處理學生的紀律問題，以便他們能夠在執行訓導工作時達到共識。有些學校將這些程序輯錄成訓導工作手冊，確保教師在執行職務時的一致性。

有一些較為嚴重的學生違規行為，雖然透過訓導組的跟進也未能幫助這些學生適應一般學校生活。在這樣的情況下，這些學生或需要被轉介至校內／校外的專業人士，例如社工、教育心理學家，以得到加強支援等。因此，一個清晰的轉介系統是必須的，以便教職員與有關的專業人士對學生轉介事宜，例如轉介條件，有清楚和一致的理解。附件五是一個轉介程序表。

善用獎勵制度

教師需要因應學生的成功和進步而作出鼓勵。當教師較少依賴懲罰但較多利用適當的獎勵時，學生欠積極的態度及低落的自尊心便會得到改善，而良好的行為亦得到強化。訓導組應建立獎勵制度，透過一些計劃例如優點計分制度和模範學生獎，認同和鼓勵學生的正面及自律行為，一些在行為上有進步的學生更應該給予獎賞。較為鼓勵性的計劃是「將功補過」計劃。班主任或訓導主任與一些經常違規的學生訂立合約，給予他們機會，以良好行為和義務工作去抵償過錯。透過這類計劃，學生可以培養自省及自律的習慣。

小結

- * 訓導組在學校有重要的行政、行動和支援功能；
- * 一個高效能的訓導組須獲得學校行政上的支持，它以民主方式，與其他專責小組緊密合作；其成員有足夠的專業知識協助學生自律。訓導組也為教師安排培訓課程；
- * 訓導組須與科任教師、班主任、輔導組、學校社工及家長緊密合作；及
- * 訓導組須訂立清晰的訓導工作步驟，以致教師能採用一致的方法處理學生問題；亦須設有獎勵制度和轉介制度。

第五章

訓導工作的策略及個案實例

訓導策略的應用

5.1 很多人有一個錯誤的觀念，認為訓導是以強硬的方式，而輔導卻是以溫和的方式去處理學生的行為問題。所以，很多教師比較喜歡擔任輔導工作，如果被委派為訓導教師，則會感到很不安。其實，問題的關鍵並不是嚴謹還是寬鬆的處理，最重要的是以「具教育意義的訓育策略」去處理學生問題，這並不是縱容學生或無條件的接受他們的行為，而是引導學生自己找出適當的解決問題方法。以下有三個案例提供大家參考。

情景一：排解學生紛爭



一班學生正在上地理課，同學要抄下黑板的圖表，完成手上的工作紙。當老師在黑板繪圖時，在課室後並排而坐的兩位男同學開始互相嘲弄。其中說話能力較弱的一位，拿起鄰座同學的工作紙摺曲，以表示他的不滿，對方立刻以牙還牙。最後，兩張工作紙變成桌上的廢紙團，而兩名學生正準備打架。

力較弱的一位，拿起鄰座同學的工作紙摺曲，以表示他的不滿，對方立刻以牙還牙。最後，兩張工作紙變成桌上的廢紙團，而兩名學生正準備打架。



當老師走近他們身邊，問及他們的圖表時，學生凝視著兩團廢紙及要求老師給予新的工作紙。老師拿起廢紙團並表示不悅的神色，老師一邊用手在桌上幫他們把紙張壓平，一邊吩咐他們在摺皺了的紙上完成工作，作為他們行為的相應後果。兩名學生顯然接受了這個後果，他們停止

爭吵，在餘下的課堂時間繼續工作。



在這個情形下，老師在情況尚受控制時，選擇了非懲罰性的介入去處理一場紛爭，這位老師重新建立了界限和秩序，她沒有花費整堂的時間去查究衝突的起因，因為這可能刺激起學生的情緒，及破壞了教學進程。適時的介入卻可防止情況惡化，避免嚴重後果。

處理方法分析

- 你或許認為教師要求那兩位男生利用那張皺摺了的紙完成工作不是你所認同的懲罰，但這是他們的行為的相應後果。這樣做可代替罰抄、隔離、或留堂處分；這也沒有懲罰的副作用，學生的服從，不是因為老師的權威，或學生的恐懼。他們接受這個處理方式是自己的不當行為的相應後果。

情景二：襲擊事件



某日的小息時間，當值老師在走廊執行巡邏工作，突然，她看到一位中一同學，在眾目睽睽下被另一位同學襲擊，當時有數位同學圍觀，但沒有人試圖緩和緊張的氣氛。那位老師嘗試制止他們，她喝令毆打人的學生即時停止，但該學生沒有理會她。她想到以自己的身型是不可能獨自制止這場打鬥的。於是她勸喻同學冷靜及停止打架，並請圍觀的學生往教員室增援，打鬥停止後，老師要雙方冷靜下來，然後檢查傷者的傷勢，看看是否有需要即時料理，並向雙方表示



自己的關懷。她同時辨認在場的同学，以便稍後安排他們講述事件的因由及提供更多資料，其他學生則在情況受控制後立即解散，返回課室。

班主任的協助下，當值老師在一安靜的地方分別約見了事件中的學生，首先是受害者，接著是毆打人的學生，最後是現場目睹事件的證人，老師綜合各人提供的資料以瞭解內情。在調查過程中，當老師還未了解事情的始末時，她並沒有妄下判斷，她只是與學生一起分析當時發生的情形，讓同學明白老師的立場是公正及堅定的，在有關同學都接受調查的結果後，老師邀請同學，特別是兩位當事人，一起商討事件進行的處理及跟進方法，同時嘗試使兩位同學和解，並確保他們滿意處理方法，及不會進行任何報復行為，並讓兩人知道校方會知會家長有關事件。



當老師完成所有必須程序後，學校通知家長。老師很清楚告知學生：如果他們對事情的處理有不滿，老師定會再與他們討論。

訓導組跟校長和有關教師訂定了事件的跟進程序。在班中，班主任借助這件事來說明自制的重要性，和同學遇到衝突時的解決方法。（有關解決衝突情況的資料記錄在附件六）事件可以在班中討論，但卻無須提及有關學生的名字，主要目的是要說明行為所帶來的後果和跟進工作的理據。在學校層面，訓導主任找一適當時間向全校解釋事件因由，以免學生胡亂猜度，散播謠言及讓學生明白校方是以公正及合理的方法去處理這事件。在這情況下，老師可考慮用併思多明的方法(brainstorming)，使學生發揮其解決困難的潛能，有關併思多明的資料已刊登在教育署出版的輔導資料冊(Guidance Resource Book)。為方便查閱，現把資料載於附件七。

處理方法分析

- 在處理暴力事件時，老師迅速、果決的行動以保障當事人免受嚴重傷害是很重要的；在介入過程中，老師的態度是極重要的，因為學生合作與否，完全取決於老師的友善、公正和堅決的態度。過早下判斷會令有關學生對老師的信任減低，從而不願和老師合作。由於老師的主要目標是教育學生，所以邀請學生提議善後方法會幫助他們承擔做錯事的責任；同時，這亦增加了老師在決定紀律處分時的彈性。

情景三：說與否



一位十三歲中二女生於小息期間被負責訓導工作的老師當場揭發偷取了其他同學數百元，該老師接見她，進行調查和跟進。



在傾談的過程中，該女生透露自己剛與男朋友鬧翻了，感到非常苦惱，情緒低落。她打算買一隻男朋友渴望已久的名牌手錶送給他；相信他收到禮物後會感到高興，而他們的關係亦因此得以維持。



該老師聽了後感到非常詫異，想不到該女生竟會全情投入與男朋友的关系中，而因分手失去理性，不惜以身試法來取悅他。

該女生懇求訓導老師不要將偷竊行為和談戀愛的事告知她的父親和同學，恐怕父親反應會非常強烈，而同學也會取笑她。

該老師即時陷入兩難中，究竟她應把事件向家長報告，或是為學生隱瞞呢？

在此情況下，她應採取甚麼行動呢？

在這個案中，負責的訓導老師採取了以下的措施：

- 一、眼看該女生不停的哭泣，負責的訓導老師向該名女生表示同情和強調她所關注的是找出違規行為背後的成因和與她訂出雙方都同意的一些解決方法。
- 二、該老師使女生確信她會聆聽和協助她，而不會只是施行懲罰。
- 三、在取得該生的信任後，訓導老師引導同學積極面對問題和為自己的行為負責。
- 四、訓導老師清楚解釋必須通知她的父母的原因，目的是協助父母明白事件和給予支持而不是建議父母去懲罰她。
- 五、因觸犯校規，校方給予該女生一個小過。但她稍後可透過參加學校組織的義務工作來將功補過，刪除紀錄。這是按校規處理和符合公平和公正的原則；她必須勇於承擔責任。
- 六、訓導老師保證不會將她的偷竊行為和戀愛事件向同學披露。
- 七、訓導老師與該女生探討結交異性朋友應有的態度和處理方法。令她了解不應利用禮物來維持友誼，更不應因此而偷竊。
- 八、訓導老師透過與該生排演如何面對父母的反應，減少該生的憂慮。同時老師說服她接受社工的支援，幫助她學習與朋輩，尤其是異性的相處之道。



經過老師詳細解釋和分析她的行為與後果，協助她明白和接受自己的責任後，她願意接受以上的安排。老師便致電邀請家長到校面談。



在與家長會面時，老師講解事情的經過，並提醒他該生已被校方處罰，而且會被安排接受學校社工的輔導。老師建議家長不要責備學生，因她已因此事感到困擾和後悔。老師亦讓家長明白他們的女兒極需要父母的支持、關懷和指導，去面對一般青少年成長中遇到的個人及社交問題。

處理方法分析

- 訓中帶輔，懲中帶理的手法在處理上述類型的問題尤為適合。
- 介入手法是著重教育和協助學生解決問題，目的是教育而不是懲罰。
- 除非該女生曾多次偷竊，否則這違規事件應由老師處理；不須警方介入。
- 由於該女生最初反對將事件告知家長，老師不應急於強迫她，否則她覺得沒有人幫助她而感到苦惱，甚至可能做出一些衝動的行為。
- 但是老師須盡力協助學生了解本身問題和承擔責任，使她明白將事情告知家長的目的是協助家長了解該事件和找出適當的處理方法，而不是鼓勵家長懲罰她，亦讓她感到老師不但不會背棄她，反而會從旁協助。當取得學生的信任和同意後，便即時告知家長。這樣做，老師既指導她解決危機的途徑和承擔責任，又不需背棄信任而繼續維持良好的師生關係。
- 同樣重要的是老師在會見家長時，鼓勵家長心平氣和地處理該事件以致親子關係不會被破壞。
- 偷竊而被即場揭發，老師取得該女生的了解，明白老師依校規處理。並跟學生討論，遇到困難時，應以合理合法的方法解決；在任何情況下，偷竊行為都不為人所接受。
- 在處理這個案時，老師和學生維持良好關係和信任；更重要的是協助違規學生學習日後解決個人問題的正確方法。

處理問題行為的成功因素

5.2 就以上三個用「具教育意義的訓育策略」處理學生訓導問題的情景中，我們可以把成功因素歸納如下：

適時介入 (Timely intervention)

輕微的違規行為也可能會一發不可收拾，所以在問題擴散或惡化前，及時作出適當的處理以減少不當行為及強化恰當行為，是可儘早重訂界限，恢復秩序，使教學活動得以繼續進行。

跟進支援 (Follow-up support)

與學生一起討論善後方法，教導他們慎思明辨和處理問題的方法，從而幫助學生建立正確的行為標準。長遠來說，學生可以學會為自己的行為負責和懂得自律。

相應後果 (Logical consequence)

學生所承擔的行為後果要與其不良行為有直接關係，例如欠交功課便要即時補做而不是單記缺點。與學生討論相應後果，可讓他們學習和採取適當及負責任的行為。

非懲罰性潛在意義 (Non-punitive undertone)

處理方法著重學生個人尊嚴及不含批判成份，引導學生承擔責任而不會使他們感到慚愧、羞恥、或被嘲弄，所以學生亦不會有報復心態。

公正嚴明 (Fairness)

老師給予學生機會解釋所作的行為及考慮違規行為的嚴重性、原因及處境而作出適當的處分。



取得合作 (Cooperation)

違規學生的自尊感通常偏低，缺乏安全感和歸屬感。在處理過程中，教師本著對事不對人的原則，及肯定他們的價值和改善的潛能，便能與學生建立彼此的信任及得到他們的合作。

堅守原則 (Firmness)

在處理方法上達成共識後，教師和學生要不斷貫徹執行和檢討進度，這會幫助學生三思而後行，亦可以令他們學會更自律和更有責任感。

其他常用的訓導措施／策略及其成效分析

校規

5.3 所有學校都以校規作為對學生行為的基本要求的指引，教師、學生和家長都應以此為處理學生事宜的標準。在制訂學校規則時，應考慮以下原則：

- 校規必須簡單、明確、數目越少越好，並應向有關人仕，包括家長，公佈。
- 草擬校規時應有師生及家長的參與。
- 校規的推行必須合乎公平、一致及合理的原則。
- 校規須定時檢討。

參照以上原則訂定的校規，將有效地幫助學生建立正確的道德觀念。培養學生成為自立、自律及能承擔責任的良好青少年。



懲罰

5.4 有教師認為懲罰是阻嚇或處理行為問題的有效措施，為了令守規的學生感覺受到公平的對待，故此必須懲罰違規學生。學校採用懲罰為管教學生的方式，是因為他們認同其教育及阻嚇的作用。事實上，當懲罰是有意義和富教育性時，它的效用不限於阻嚇方面。教師處分學生應該計劃成一個教育過程，給學生機會學習適當的行為及為自己的行為負責。懲罰的形式很多，包括教師向學生表示生氣或不喜悅的神色、罰抄、記過、隔離停課、留堂以至停學等。現就留堂的成效作進一步的分析和討論：

留堂

5.5 學校常以留堂去處分欠交功課或遲到的學生，目的是讓學生明白遲到或欠交功課的相應後果，是要留在學校完成未做的功課或彌補他們浪費了的時間，在留堂期間教師會教導學生面對問題的正確態度，協助他們分析問題成因及改善的方法。教師應向學生重申有關校規的內容及學校和家長對他們行為表現的要求。與學生商討他們的行為表現的目的，是讓學生有機會與老師從新建立關係。留堂措施能否有效阻止違規的行為，往往視乎教師的態度。教師要求學生留堂是因為他們犯規，必須處分，還是因為想給予學生額外支援，以求改進其表現及建立良好的師生關係。



留堂作為一種懲罰

☹ 適時介入？	留堂不可能是即興安排的，因為事前必須先知會家長。
😊 跟進支援？	教師只要求學生完成功課，或留堂以補償遲到的時間，學生問題的根源仍未能解決。
😊 相應後果？	留堂是遲到或欠交功課的相應後果。
☹ 非懲罰性潛在意義？	如果當眾公佈受罰名單對受罰者會是一種侮辱。

留堂作為一個教育過程

☹ 適時介入？	留堂通常要先知會家長，而不是教師可以隨時隨意安排的。
😊 跟進支援？	教師協助學生完成功課的同時，亦會指導學生做功課的技巧／習慣，或訂立行為協約，避免重犯。
😊 相應後果？	留堂是遲到或欠交功課的相應後果。
😊 非懲罰性潛在意義？	教師要顧及學生的感受，留堂只是針對他們不當的行為，而不是否定學生的個人價值。



留堂作為一種懲罰

☹️ 公正嚴明？	如果教師不予機會學生解釋，學生就會覺得教師不體諒他所面對的困難。
😐 取得合作？	若果學生覺得處理是不公平或感覺受侮辱的話，教師將不會取得學生的合作。
😐 堅守原則？	決定於教師的態度是否堅決。

留堂作為一個教育過程

😊 公正嚴明？	若教師能讓學生解釋以進一步了解他們不當行為的背後原因，及可能面對的困難，學生會覺得處罰是公平的。
😊 取得合作？	透過教師的指導，讓學生明白遵守校規的意義及承擔行為後果的需要，教師亦會取得學生的信服和合作。
😊 堅守原則？	若安排了學生留堂便要貫徹執行，避免學生因為缺乏教師監察而擅自離校。

在衡量上述有關留堂的成效因素及處分情景後，教師可就不同的情況決定採用合適的處分辦法。



發展其他可行的處理方針和策略

5.6 從上文可見，如果要紀律處分兼備教育性及阻嚇效果，它應有如下特色：

- 強調校規而不是教師的權力；
- 要學生明白他們是備受關懷的；
- 公平、合理和靈活，按個別情況考慮，不是非理性及在衝動情況下作出決定的；
- 應有其他可取的選擇；
- 附有其他跟進的輔導活動。

5.7 訓導工作主要是尋求有效的方法協助學生學習自律。有教育學者相信不奏效的處分只會觸怒學生，令他們變得越加頑劣，教師應將處罰理解為最後的手段，在施罰前應先嘗試其他辦法處理學生問題。參考上述的各項管教方法及策略後，希望同工能發展適合自己的訓導理念及策略以處理日常遇到的學生行為問題。在附件八有五個處境，討論包括染髮、欠交功課、假裝生病而離開課室、粗言穢語及扮小丑搗亂上課秩序的處理技巧。當研究每一個處境時，教師可根據所提供的模式，從違規學生、班級以及學校的角度，研究問題的成因、處理手法及處理策略。



小結

* 要評定訓導工作策略的成效，可參考下列成功因素：

- 適時介入
- 跟進支援
- 相應後果
- 非懲罰性潛在意義
- 公正嚴明
- 取得合作
- 堅守原則

第六章

全校參與校本訓育模式

全校參與的校本訓育模式

序言

6.1 訓育不應只著重行為的外在控制，而更重要的，訓育是一個持續的過程，協助學生培養積極、自發的守紀律行為及將一些正面價值潛移默化，發展自律能力。要達到這目標，最有效的方法是推行「全校參與的校本訓育模式」（以下簡稱「校本訓育模式」）。

個人與系統的整合

6.2 學校通常會按教師任教的科目和職責，將他們安排在等級架構中不同的崗位，而擔任中層管理的都是專責小組的組長。在傳統的等級制度模式，科任教師之間祇有很少的聯繫，而功能組別的組長都只是直接受命於校長及副校長。教師對學生的行為表現有不同的要求的例子並不罕有，因為教師覺得自己是一個獨立的個體，而不是學校整體的一部份。由於教師之間沒有一致的管理學生的策略，加上欠缺溝通，所以處理問題時往往事倍功半。相反來說，在「校本訓育模式」下，學校裏的全體員工會互相協調，一起合作制訂政策與方法去處理學生問題，以達致積極訓育工作的共同目標。在校本訓育模式之下，學生管理與訓育工作融合在學校不同的系統和主要政策中。

推行「全校參與的校本訓育模式」

6.3 在處理一些紀律問題時，例如學生吸煙、染髮、欺凌同學等，教職員、學生及其家長須達成共識，並按學生問題的嚴重性，全校參與以「具教育意義的訓育策略」^[註]解決問題。你也許會奇怪，當學校以「校本訓育模式」處理學生不當的行為時，這模式怎會是積極性和預防性(proactive)的呢？

[註]本著教育原則，順應學生的身心發展和需要予以教導和培育。

6.4 學生常有不當的行為，為了防止行為問題擴散，學校可採用「校本訓育模式」推行積極的措施，與學生、家長及教師共同確定關注的問題，結合各方力量，制訂政策，推行預防性的政策和措施。在上述的過程中，教師和學生的參與，有助他們支持大家所定的政策和措施。從一些課室處境（見附件八），可見「校本訓育模式」最理想是在三個層面上推行：包括個人、課室及學校層面。

個人層面

6.5 教師須清楚識別個別學生的需要和違規的原因，並且與其他教師和學生家長共同進一步了解學生行為問題的徵結及先兆。在



處理違規的學生時，教師可以與學生，甚或家長一起訂立行為合約，從而建立一套大家都同意，而又為社會普遍接受的行為



準則。他們亦可就需要改善的目標行為作討論及達成協議。透過教師的不斷監察和支持，加上學生因進步而取得的肯定經驗，學生的責任感便能得以培養，而改



善自己行為的動力亦得以加強。

6.6 在個人層面，積極的活動包括觀察學生在課室內、外的行為表現，透過教師與個別學生的接觸，了解有關學生的需要、信念、興趣、長處、家庭背境等資料。

課室層面

6.7 校內一些訓育主題例如學生的吸煙問題，是可以整合及滲透在不同的正規科目中，以致每個教師在課室的教學活動中都可以幫助學生內化校規背後的信念和價值觀，從而引導學生培養自律的精神。



例如生物科老師可以加強講解吸煙對呼吸系統的損害，而經公科老師可帶領學生調查校內同學吸煙的情況等。



6.8 在積極的訓育過程中，教師可以透過討論及其他反思的活動，就學生應有的行為準則取得共識，以幫助學生明白規則的意義及認同遵守校規的重要性。

6.9 在課室層面，積極的措施包括在班主任課推行增強學生對本班歸屬感的活動，友輩之間的支援亦能夠提高班內同學的守規精神。教師亦可舉辦班內或班際校規比賽，幫助學生了解校規。學校亦可透過獎勵計劃選舉最佳秩序的班別，以茲鼓勵。（有關校規比賽的例子載於附件九）

學校層面

6.10 根據教師、學生及家長的意見和關注事項，校長須帶領學校制訂政策，推行「校本訓育模式」，由教師組成的核心小組



設計配合校政的活動和計劃，讓各教師推行。透過定期會議及教師培訓計劃，使所有教師明白「校本訓育模式」的理論和實



踐。無論是學生、教師或家長，當他們越多參與一個計劃，他們會越投入，所以在制訂及推行活動時，須強調學生、教師及家長之間的互相協調，共同努力及彼此承擔。



6.11 在學校層面，積極的活動包括舉行早會和週會以建立良好校風，舉辦男、女童軍、紅十字會等課外活動以推廣自律精神，培訓教師以提升他們的專業精神，安排家長培育活動，使他們與學校成為合作伙伴，培育下一代成長。

發展「全校參與的校本訓育模式」的政策

6.12 當推行「校本訓育模式」時，可分幾個階段進行，建議大綱如下：

階段	步驟
I 評估現況	決定是否推行： (1) 找出大家關注的問題； (2) 評估需要； (3) 決定是否推行「校本訓育模式」；
II 推動改變	尋求支持： 尋求學校所有成員的支持，包括校長、訓導教師、輔導教師、教師、職員、家長和學生。
III 訂立短期及長期計劃	確定發展「校本訓育模式」的骨幹： (1) 決定何人負責組織工作； (2) 如何作出決定； (3) 如何進行； (4) 讓各人了解及投入工作； (5) 介定職責及分配工作；及 (6) 訂定日程表。
IV 草擬政策	預備及制訂訓育政策： (1) 對新政策達成一致的意見； (2) 決定政策的目標； (3) 探討達致目標的不同方法；

- (4) 挑選可行方案，與有關人士取得共識後，發展簡單及原則性的規則；及
- (5) 草擬政策。
- V 設計活動以實施教策
- 設計與「校本訓育模式」目標一致的計劃及活動：
- (1) 利用家長、學校和社會所提供的資源，設計三個層面的活動；
- (2) 有關人士通過計劃；及
- (3) 試驗新的程序及計劃。
- VI 評估「校本訓育模式」的計劃及活動
- 計劃及活動推行期間及完成後，作出有需要的修改及評估：
- (1) 所有有關人士都需要參與評估過程；
- (2) 從日常接觸中，收集教師、學生及家長的意見；
- (3) 向教師、學生及家長發放評估問卷，收集他們的意見（請參照附件十）；及
- (4) 從學生在校內及校外的表現，觀察他們的行為改變。
- VII 檢討「校本訓育模式」的計劃及活動
- 檢討可以改善之處：
- (1) 根據評估報告，修訂整個計劃及活動；及
- (2) 檢討整體計劃及作出修改。

VIII 完成程序

重回程序(1)，考慮另一個紀律問題，研究是否需要改變政策。

6.13 示範例子：以「校本訓育模式」處理學生吸煙問題。

階段

步驟

I 評估現況

從學生和家長的個別報告中，學校獲悉一些學生在校外穿著校服吸煙。雖然學生在校內吸煙問題並不嚴重，學校仍然擔心問題會擴散。在一次班主任課中，一位中二班主任帶領小組討論他們對吸煙的意見，引起了學校的關注。附件十一是其中一組同學的書面報告。該老師在閱畢該報告後感到憂慮，因為年青人似乎對吸煙十分接受。校方認為需要評估吸煙問題的嚴重性和首先了解其他同學對吸煙問題的看法，然後才決定是否需要跟進。

II 推動改變

老師與校長商討後，校長尋求訓導主任，輔導主任及其他班主任的支援。這核心小組的老師決定以「校本訓育模式」處理該問題。小組首先利用問卷有系統地收集資料，了解同學對吸煙的看法和評估問題的嚴重性，學校可根據問卷提供的資料設計預防性的活動。（調查問卷的範例載於附件十二）。

III 制訂政策

為了增加活動的成功率，核心小組和學校行政部門決定以實事求是的態度處理問題，邀請學生參與設計及推行一些可行的活動。核心小組須決定是否將全校定為非吸煙區，及推行反吸煙運動。若有適當的輔導，經常吸煙的學生會感到學校明白他們的需要，亦尊重他們，不會視他們為罪犯，這樣，學生會較願意尊重學校的政策和與學校合作。

IV 草擬政策

草擬簡單及原則性的規則處理那些帶香煙回校的學生。核心小組面見學生及家長代表，商議及了解他們的意見，以修訂草擬的規則。

V 施行計劃和活動

- (1) 在集會時公開宣佈學校的決定，向各學生介紹學校的政策、規劃，詳盡的施行計劃和參與推行並監察該計劃的有關老師。
- (2) 輔導組和課外活動組安排放學後開辦生活技能訓練小組，使學生在課餘有更健康的活動，而不需要吸煙。
- (3) 數學和／或地理科老師可招募學生設計問卷，進行調查，研究學生吸煙的情況及影響，分析及討論問卷結果。
- (4) 科學或生物科老師可組織參觀鄰近醫院、探訪呼吸系統有問題的病人，學生取得一手資料，得以了解吸煙對呼吸系統的損害。

(5) 美術科老師帶領學生進行標語及海報設計。

(6) 語文科老師負責安排話劇及徵文比賽。

(7) 學校社會工作者就這課題安排家長班。

(8) 需要個別輔導或跟進的學生可安排面見訓導組和／或輔導組老師。

VI 評估「整個計劃」

利用附件十的表格，評估以「校本訓育模式」推行計劃的有效程度。

VII 檢討「整個計劃」

根據評估結果檢討及修訂計劃內容。

小結

*「全校參與校本訓育模式」是一個整合模式，用以策動全校（學校人員、學生、家長），就著學校之訓育問題訂定政策和發展預防性的措施，以培養學生成為自律及有責任感的人。

*「全校參與校本訓育模式」可以在三個層面上推行：包括個人、課室及學校層面。

* 本章備有推行「全校參與校本訓育」政策的建議大綱及示範例子，以供參考。

第七章

教育署提供的支援服務

教育署提供的支援服務

教育署提供不同的教育服務，支援學校處理有行為問題的學生，亦支援學校處理這些學生。學校應該先探討問題的性質和學生的需要，繼而與教育署有關的組別或服務提供者聯絡，徵詢意見或尋求支援。

1. 學生訓導的支援

- 目的：** 就學生的紀律事宜為教師提供專業輔導、支援和訓練
- 服務對象：** 校長和教師
- 服務模式：** 每年學生訓育組會邀請學校選擇下列各種支援服務：
- 就學校的訓育政策和策略，提供諮詢服務；
 - 舉辦校外或校本教師培訓課程；
 - 組織學校聯網會議；及
 - 藉研討會、訓育專訊和學生訓育組的資源中心服務等渠道，發展和發放有關學生訓育的資料及資源材料。
- 服務提供者：** 教育署學生訓育組
- 查詢：** 教育署學生訓育組（電話：2597 7298）



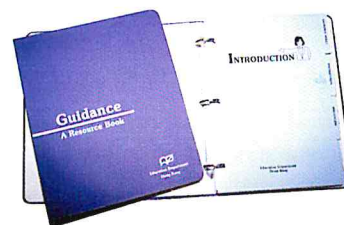
2. 升學及輔導服務

- 目的：** 為升學及輔導教師提供資源和支援
- 服務對象：** 升學及輔導教師
- 服務模式：** 升學及輔導組的教育主任探訪學校，提供以下有關升學及輔導的服務：
就學校的升學及輔導政策和策略，提供諮詢服務；舉辦教師培訓課程；開辦資源中心
- 服務提供者：** 教育署升學及輔導組
- 查詢：** 教育署升學及輔導組（電話：2399 2184）



3. 心理輔導服務

- 目的：** 為有情緒／行為／學習問題的學生提供心理輔導服務，這類個案都是由一般學校或專業人士轉介。
- 服務對象：** 學生、教師和家長。
- 服務模式：** 心理輔導服務組的專業人員在服務中心或在學校提供小組或個別的評估及輔導服務。
- 服務提供者：** 教育署心理輔導服務（專業支援）組與心理輔導服務（特殊教育）組
- 查詢：** 教育署心理輔導服務（專業支援）組（電話：2760 6165）
心理輔導服務（特殊教育）組（電話：2760 6156）



4. 危機處理服務

- 目的：** 在危機情況下，當學生表現嚴重的情緒困擾例如自殺傾向時，為學校和學生提供支援。
- 服務對象：** 學生、教師和家長
- 服務模式：** 當專業人員例如教育心理學家從電話熱線中接到一宗緊急個案，他／她們會立刻就處理方法提供專業意見。如有需要，他／她們亦會探訪有關的學校給予跟進的支援。
- 服務提供者：** 教育署心理輔導服務（專業支援）組與心理輔導服務（特殊教育）組
- 查詢：** 教育署心理輔導服務（專業支援）組（電話：2714 7852）



5. 匡導課程

- 目的：** 為有情緒／行為問題的學生提供輔導服務，這類學生都是由學校、家長或其他專業人員作轉介。
- 服務對象：** 由教育署心理輔導服務組評定為行為或適應有困難的學生，並經由該組轉介。
- 服務模式：** 跟據教育心理學家和／或精神科醫生的建議，學生會被安排在輔導教學中心參加為他／她們特別設計的半日／全日課程。這類課程幫助他們建立正面的自我形象，改善社交技巧和糾正偏差行為，好使他／她們能盡快回歸主流學校。
- 服務提供者：** 教育署輔導教學服務小組
- 查詢：** 教育署輔導教學服務小組（電話：2760 6138）



6. 群育學校

- 目的：** 為有嚴重情緒／行為問題的學生提供教育。這些學生智力一般，而他們的問題是由於缺乏家庭照顧和不良朋輩的影響。
- 服務對象：** 有以上問題而在現有的額外支援下仍未能適應主流學校的學生。
- 服務模式：** 群育學校提供一個因應學生的特殊需要而設計的課程，其特色是有規律性並能配合學生的需要。校內設有住宿服務。學校社工及資深教師可以經由教育署轉介有需要的學生入讀這類學校。如學生需要住宿服務，則同時需經社會福利署作轉介。
- 服務提供者：** 群育學校
- 查詢：** 教育署綜合甄別、學童轉介及學位安排小組（電話：2561 3210）



7. 實用中學

- 目的：** 為具有一般智力但對主流課程缺乏興趣的學生提供一種另類教育
- 服務對象：** 有以上的特點而在現有的額外支援下仍未能適應主流學校的學生
- 服務模式：** 實用中學提供一個較實用和多元化的課程提高學生向學之心及預備他們在中三後繼續升學或接受職業培訓。校內設有住宿服務。教師、家長或有關的專業人士可以向教育署或實用中學提出轉介。
- 服務提供者：** 實用中學
- 查詢：** 教育署綜合甄別、學童轉介及學位安排小組（電話：2561 3210）



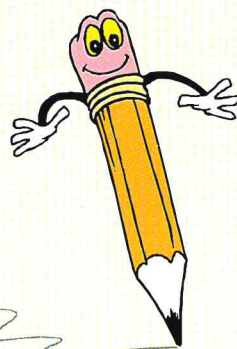
第八章

教育同工對本指引的意見撮要

光碟內容豐富，涵蓋面很廣，由全校訓育政策的制訂以至個別學生違規行為的處理方法都能提及，能迎合不同學校的需要。其中對老師最有幫助的部分是第五章及附件八的處境處理。這些部份很仔細地分析各種處理方法的利弊，極具參考價值，本校將會利用它作為老師培訓之教材。

由於在螢幕上閱讀文字較在紙張上閱讀困難，如能多用多媒體的圖、音、影效果，會增加光碟的可讀性。此外，配樂方面，若每章都用不同的音樂，會有較活潑的感覺。最後，若能多介紹一些其他學校的良好制度樣本，如附件三的校外巡邏工作記錄表，以供參考交流則更佳。

香港管理專業協會羅桂祥中學
胡敏華訓導主任



本校訓導組於一九九九年六月二十一日主持「教師培訓日」。老師先欣賞教育署學生訓育組製作的「學生訓育工作指引」互動光碟，然後就光碟中三個個案（「染髮事件」、「粗口風雲」及「搗亂課室秩序」進行分組討論。出席同工們均認為光碟製作認真、嚴謹，互動的形式既具創意又吸引；個案中表達的訓育理念和處理危機的技巧，能啟發我們日後處理學生違規行為的方向。

樂善堂梁植偉紀念中學
黃江霖訓導主任

我覺得這指引所倡議的具教育意義的訓育政策及原則十分實用而且極備參考價值。它不但可以讓訓導同工了解到訓育的目標，還可作為訓導工作的指引。本人亦在「訓導工作的策略及個案實例」一章，獲得了啟發和幫助，雖然當中所舉的例子不是每個都適用在本校，但可作為參考，亦可給同事們一些反思。

我想「全校參與校本訓育模式」是可行的，但須要學校本身的支持及全校老師之積極參與才可以實現。

這套指引可用在指導新老師，幫助他們對訓導工作的認識，從而更有效地教導學生；而其中個案實例亦可供全校老師參考和討論。

整體而言，這指引內的資料很詳細，也十分有參考價值。

九龍華仁書院

簡日祥訓導主任

我們就有關學生訓育工作指引（光碟版）有以下之意見：

1. 指引所倡議的訓導政策及原則在理念上絕對正確。
2. 有關第三章之教師問卷及分析與附件八之課室處境處理選錄等均具參考及實用價值。
3. 在第五章中，有關「訓導工作的策略」對學校推動有系統的訓導工作能有所依循；有關「個案實例」對處理學生問題時能提供一些實用及啟發性的解決方法。
4. 「全校參與校本訓育模式」必須由教署方面積極於教育界內宣傳及落實於每校實施。
5. 建議此指引可於校內訓導組傳閱及取用部份內容作為校內教師培訓時使用；如：校本訓育及個案處理等。
6. 有關校外巡邏工作之建議有其實用性；但輯錄於指引內，恐對指引內的教育意義產生矛盾及在教師職責上做成爭議。

馬登基金柴灣明愛職業先修中學

黃寶琳校長

李國強訓導主任

陳美珍訓導主任

此光碟內容非常充實，資料詳盡，個案分析及處理方法都很切合大部份學校實際現況及需要，不但對訓導老師有幫助，亦很適合所有老師參考。

本人建議學校全體老師都應閱讀光碟之內容，其後學校在適當時候舉行全體老師或分組討論，以加強老師對教導學生方法之認識及技巧，並尋求彼此共識及明確方向，以收管教之效及發揮團隊精神。

明愛聖保祿職業先修中學
陳榮耀訓導主任



指引所倡議的訓育政策及原則，諸如教師須使學生明白學校對他們所定下的各種規則及要求的背後原因，並應以身作則，關顧學生，瞭解其需要及困難等，這都是切實可行的。同時，本校不少老師之所以深受學生愛戴，也是由於他們能實踐上述原則所致。

指引中對訓導主任的角色及職責的介紹，有助訓導主任（特別是新任者）對其工作範圍的瞭解，從而對其職責有充份的掌握及準備。而「教師問卷及分析」，更能使我們更加瞭解自己的特點，有助於教師的自我反思及改進。這是我們十分欣賞的。

第五章「訓導工作的策略及個案實例」部份可行，部份過程則流於簡單及一廂情願。但無論如何，這是一套參考價值極高的個案分析。特別適合「教師發展」活動及新教師訓練之用。

另一方面，訓導老師如何處理校外巡視時所發生的難題，例如面對不良份子的滋擾及處理學生在校外的違規行為等，又老師如何應付黑社會滲入學校、學生服食軟性毒品，頑劣學生及家長動輒向傳媒投訴訓導老師等行徑等，這都是有待解答的問題。我們期望學生訓育組在這方面可以製作另一輯光碟，在上述情景中作出建議。

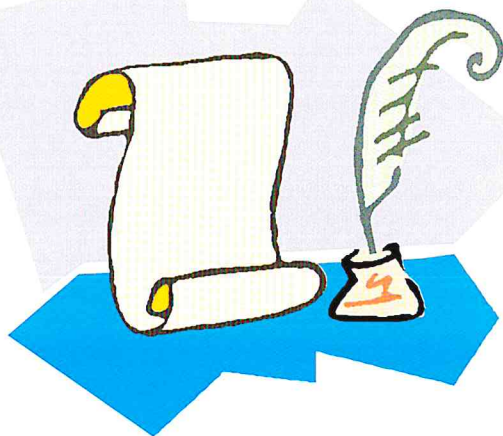
崇真書院
杜首南訓導主任

有關「具教育意義的訓育政策及原則」，我相信是沒有人不同意的。這不是內容，而是技術問題。換言之，不是依照這個原則便可。原則強調「因材施教」、「鍛鍊學生自制自律能力」，就是把訓育政策成敗之關鍵與「課室、管教、因材施教」扣上關係，是傳統的「課室、師生溝通…」的方法。從宏觀言，我認為可從「課室」外做多些功夫，如早會、週會、課外活動、班長、領袖生的選拔等，都是有效的課室、課程以外的途徑。從長遠言，全校參與是很重要的。另外，我也認為「因材施教」，「課程剪裁」、「課室管理」等均不獨是訓導老師的注意重點，也應是全體同工，透過跨學科、功能部門的合作才有成果。

從「訓導工作的策略及個案實例」看，我很欣賞一些提及解決問題的細緻手法，除了能夠及時控制突發情況，並同時照顧同學的需要和尊嚴。我提議增加以下實例：一）面談技巧（特別與家長的面談技巧），二）危機處理，三）秩序、人流之控制（如緊急疏散），四）課室管理（提升版：具教育意義的訓導政策及原則、因材施教的管理）。

我與校內同工各自閱覽這光碟後，開會討論及分享，將同意與不同意的都臚列出來，並於今年新同工加入訓導組時，分享部份內容。我建議同工可先討論案例之內容，解決之方法，然後始閱覽這光碟之提議。另外，可考慮於老師進修日作為討論題目，或於推行全校參與、家長參與或校規檢討時予以配合。

馬鞍山崇真中學
麥添明訓導主任



指引所倡議的教育政策及原則基本是可行的，如能加上實際的使用方法則會更方便使用。

指引內的教師問卷及分析資料頗為理論化，但對工作則有一定的指引作用。指引內容有很多方面的訓導資訊，但有部份範例稍嫌簡略。

光碟內的案例十分生活化，而可供選擇的方法也很多樣化，極具參考價值。雖然在校內所遇個案可能更複雜或更難預料，但個案中所提供的選擇可使我們得知處理訓導事件除了有不同方式，亦可提醒老師，事件處理不當所帶來的後果。

綜觀整套光碟，除了為訓導老師提供了寶貴的參考資料，亦可讓其他老師對訓導工作有更多的了解。

孔敬學院何郭佩珍中學
鄭相翰訓導老師

學生參予校規制定，對於低年級的學生可能未必適合，至於家長方面，因為大部份家長都不太熟悉學校/老師的工作，對校規的制定幫助有限。但家長參與校規制定，則可減少家長對一些規則的誤解。

有關的教師問卷其參考價值不大，絕大部份老師應該知道自己是哪一類型的教師。

從個案實例中所得的幫助不大，因為這些實例都是很普通，經常遇到的。現今遇到的學生違規會比較複雜，甚至與校外黑社會人物有關。

從個人、課室、學校三個層面去實施校本訓育工作，無疑是一個相當好的方法，但實際上，老師的工作繁重，又要對每一個有問題的學生、家長商討解決方法，實行時會有困難。

我建議每一位老師都應參考此光碟上的指引，再考慮本身學校的情況和學生的背景，檢討已有的訓導制度，從以下三方面去改善學生表現：

- 1) 問題學生跟進；
- 2) 學生對校規的認同性；及
- 3) 學生對學校的歸屬感。

孔敬學院何郭佩珍中學
楊迅成訓導老師

指引中所倡議的具教育意義的訓育政策及原則是可行的，亦能配合時代和現今的學校環境，可以改變以往訓導工作給人強權或高壓的印象。

指引內的教師問卷及分析資料亦有參考價值，可以從數據中的資料作為日後制定訓育工作目標的參考。

第五章的「工作策略及實例」所舉出的個案例子亦是在學校中常見的例子，但這些個案處理對訓導老師來說，處理的方法較顯而易見，不過對新任訓導老師或其他科任老師來說，指引能夠提供更清楚的方向。

「全校參與校本訓育模式」是可行，而且是必須的。當訓導老師執行學校規則或處理學生問題時，極需要其他同事的合作，例如有班主任的協助、輔導老師對學生的跟進等。有其他同事的合作，大家具有明確的工作方向和意念，才能事半功倍的。

這套指引除了可供大家傳閱外，亦可舉行工作坊等活動形式，使全校同事清楚訓育工作的原則和方向，再加上校本的方針和取向，全校一起合作，訓育工作才能成功。

孔教學院何郭佩珍中學

歐陽惠芳訓導老師



學生訓育組所製作的光碟能幫助老師有系統地了解學校訓育工作的概況，並且能認識貴組給予學校及老師支援的途徑和方法。為使老師對處理學生行為問題有深入的掌握，特別列舉不同的處境或個案，讓老師能從多面思考問題的癥結，從而找出最佳解決的方案。

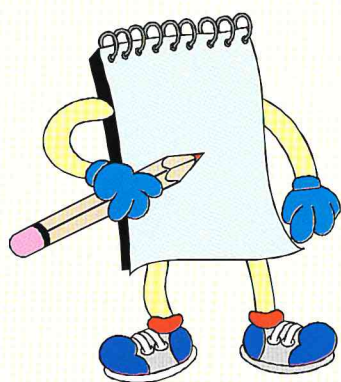
中華基督教會桂華山中學
周耀堅校長

指引中的具教育意義的訓育政策及原則非常可取，唯具體實行方法仍需更多時間作實踐及探索。有關訓導主任及訓導組職責的部份非常有用。本人亦有使用有關資料作為本校訓導工作手冊的部份內容。有關教師問卷及分析資料亦頗有參考價值。

在使用光碟指引時，各有關同工可先各自參閱一次，再討論其中感興趣部份。另有關個案片段，訓導組組員亦可一同觀看，並討論處理手法的原則及可行性。若能加入有關修改學校訓導政策的實行方法 / 有關資料則會更好。

因為要使用兩隻光碟，又要常更換，有點麻煩。若能將中英文版分開用兩隻光碟錄製，可能會在使用時更為方便。

惠僑英文中學
莫家賢訓導主任



期待已久之「學生訓育工作指引」終於面世。此指引內容集合學生訓育組之專業意見，及不少學校在推行訓育工作之成功經驗，對我校推行訓育工作有甚大參考作用，亦堅定本校推行「全校參與，訓輔合一」之信念。本人特別欣賞有關訓育政策及原則和個案實例兩章節。最後，希望學生訓育組能繼續發揮過去數年積極支援學校訓育工作之精神及努力。

文理書院（香港）
李安鳴副校長

附件

附件一	學生訓育組服務範圍	3
附件二	學校訓導政策須知	5
附件三	學校在巡邏工作的記錄樣本	7
附件四	教師校外巡邏工作調查	9
附件五	學校處理行為有問題學生的程序表	13
附件六	徹底解決爭執	15
附件七	幫助學生啟發意念	17
附件八	課室處境處理選錄	19
附件九	校規問答比賽	31
附件十	「校本訓導方式」的評估	33
附件十一	學生對吸煙的回應	37
附件十二	有關吸煙問題的樣本問卷	39

學生訓育組服務範圍

甲) 為參與本組支援服務計劃的學校而設的支援服務

學生訓育組每年均會發信邀請全港中學申請以下的支援服務：

1. 專業的諮詢服務
2. 定期探訪學校，以提供各項加強支援服務，其中包括為參與是項計劃的學校開辦校本訓練課程及經驗和訓導技巧交流會
3. 研討會／講座／研習班／工作坊／訓練課程
4. 定期舉行的區域網絡會議
5. 就短期校本匡導計劃提供意見



以上支援服務視乎個別學校的需要而提供。在一九九八／九九學年，共有大約一百七十所中學接受支援服務，而學生訓育組亦繼續嘗試將支援服務擴展至小學，大約有二百所小學接受服務。



乙) 為全香港中學提供的服務

1. 專業的諮詢服務
2. 研討會
3. 訓導教師證書課程
4. 訓育專訊
5. 檢討現行的訓導政策
6. 學生訓育指引及有關資源



學校訓導政策須知

訂定學校訓導政策須知

- ☞ 須是預防及積極性的
- ☞ 確保學生由小學升至中學的進程流暢
 - 為新生及家長舉辦新生適應計劃
 - 鼓勵家長的持續參與，特別是在中學第一年
 - 多用手冊協助溝通
- ☞ 在最早階段便培養學生對學校的歸屬感和責任感
 - 讓學生多討論關於學校訂立校規的標準
 - 發展學生判斷思考能力以幫助他們解決困難
 - 多讓學生參與決策過程
- ☞ 為求學生得益，訓導組與其他人士建立工作團隊及伙伴關係
- ☞ 當制裁及處分被用作最後手段時，它們應是不當行為的相應後果，並且不含侮辱成份
- ☞ 鼓勵學生反思及訂立改善計劃



學校可考慮準備一套政策文件及記錄表，說明巡邏職責是合乎教育需要和教師的工作範圍，以下是一份學校在巡邏工作的記錄表樣本。

學校在巡邏工作的記錄樣本

嘉智中學							
教師校外巡視學生活動表現報告表							
教師姓名		日期		時間	由	至	
地點或路線	☐ 海翠、啟豐 ☐ 悅湖 ☐ 其他						
學生表現或 突發事件							
不守紀律學生 姓名及班別							
教師即時 處理方法							
教師返校 跟進方法							
備註							
教師簽署		日期		訓導主任簽署		日期	
校長簽署		日期					

教師校外巡邏工作調查

導言

1. 為確保學生的安全和秩序，學校往往安排一位或多位教師於午膳時間、上學前及放學後，在學校附近擔任巡邏工作。在一些由學生訓育組舉辦的公開研討會及區域聯網會議上，有學校提出教師巡邏職責這題目作討論。正由於這個問題甚受訓導主任所關注，本組在 1996-97 年度進行了一項有關的調查，其目的如下：

- 找出學校對巡邏工作目標的理解
- 概觀校外巡邏工作
- 瞭解學校各方對這項工作的態度

調查方法

2. 調查主要以電話進行訪問。期間一些與本組安排探訪的學校，則在訪校期間進行調查。調查對象為校長或訓導主任，90 所當時正在接受本組支援的中學都在調查之列，這些學校分佈全港 19 區。

調查結果

3. 在 90 所學校中，有 40 所有派教師作校外巡邏。其中定期巡邏的有 17 所，不定期巡邏的有 23 所。這 90 所學校的資料分佈如下：

地區	中西區	東區	灣仔	南區	黃大仙	九龍城	官塘	西貢	離島	油尖	旺角	深水	沙田	大埔	北區	葵涌	荃灣	屯門	元朗
定期行動					1	2		1						2	1		1	3	6
不定期行動		2	2			3	2	1	1				4	4	1			3	
沒有行動	4		4	1	2	7	6	1		3	4	2	2	3	1	6	2	1	1
總數	4	2	6	1	3	12	8	3	1	3	4	2	6	9	3	6	3	7	7

40 所學校進行巡邏工作的原因

4. 調查顯示，40 所中學委派教師巡邏的理由，是他們關注學生在校外的行為，這包括：了解學生的行為、防止學生違規、確保學生不會惹鄰里討厭也免被不良分子所滋擾。

計劃的形式

5. 此計劃有以下特色：

(a) 負責人：主要為訓導組的老師

(b) 時間：上學前 (2) (學校可選一個或多個答案)

年膳時間 (22)

放學後 (21)

有需要時才巡邏 (1)

(c) 頻率：每天 (14)

有需要時 (11)

考試期間 (1)

間中 (14)

(d) 是否有政策或指引：有 (14：口頭(8)；書面(6))

沒有(26)

(e) 有沒有聯校行動：有(3)

沒有(37)

(f) 警方參與：有(4)

沒有(36)

(g) 學生有否被知會有關行動：有(33)

沒有(7)

(* 括號裏的數字代表學校數目)

結論

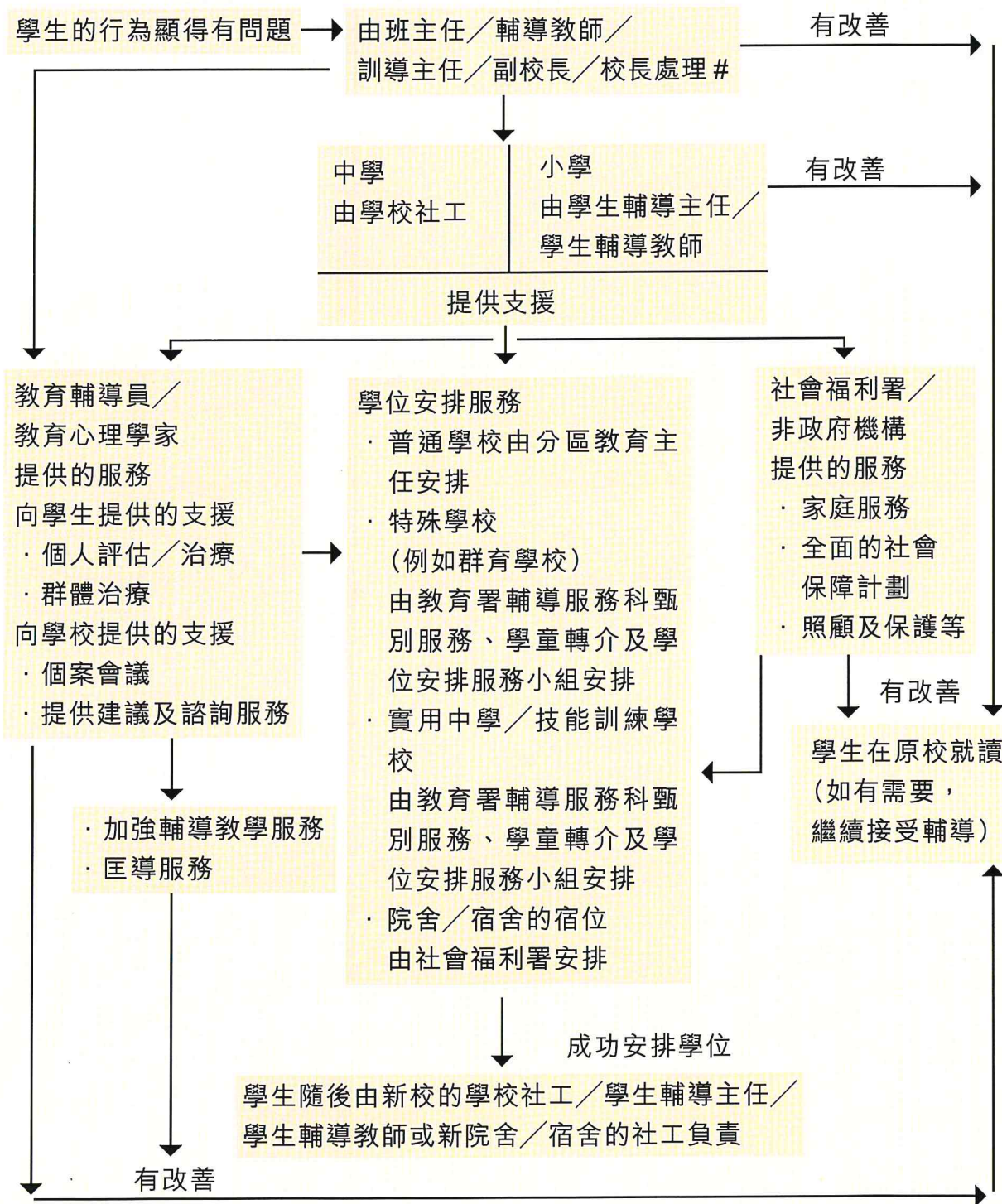
6. 調查發現，在接受調查的學校中，校外巡邏並不是一項普遍的措施。為使校外巡邏能夠收效，校方必須確立此計劃的目的及介定教師的角色和職責，使學生在校外亦接受教師的指導，及明白學校的形象與他們的行為是息息相關的。
7. 訓育不應只著重外在控制，校外巡邏亦應被視為教育過程的一部份，教師可利用校外巡邏所搜集到有關學生校外行為及活動的資料，作為計劃預防性活動之參考。



校處理行為有問題學生的程序表

(取錄自教育署行政通告九七年第八十七號)

13



註：在整個過程中均要設法取得家長同意／支持。 #有需要時，須諮詢警方／向警方報案。

徹底解決爭執

徹底解決爭執

爭執是指兩個或以上的人之間存有不同的意見。每天在家中或學校，都會發生爭執及不和事件。處理爭執的方法很多，如迴避、調解和協商皆是。與協商比較，前二者效果較遜，因為集體協商是積極的解決問題方法。因協商是利用溝通瞭解爭執的情況，尋求雙方的利益所在以達致共識。

集體協商的基本元素在於找出對方的需要，繼而向對方提供得到所需的方法。與此同時，自己也得到所需的。Fisher and Ury* 認為「問題並不在於爭執的立場，而在於雙方的需要、期望、關注和恐懼」。

其次的困難是人們並不瞭解自己的需要和利益。為使協商成功，我們需要溝通、理解和滿足對方的利益。當然我們並不是天生協商能手，但如果你對此有興趣的話，學生訓育組的資源中心有錄影帶和書籍可助你自學。

*Fisher, R. and Ury, W.(1981) Getting To Yes New York: Penguin Press.

幫助學生啟發意念

「併思多明」如何運作

你可能察覺到很多學生不能在一些問題中找出一個解決方法，原因是他們缺乏意念。啟發意念的一個常用方法就是「併思多明」(BRAINSTORMING)，這是將一些有關連的意念串連起來的能力，這些意念有時是古怪的，甚至會是一閃而過的。當學生經常將一些不尋常的意念串連一起時，他們就可能找到解決問題的法門，這種技巧是由一個廣告行政人員亞歷奧斯本(Alex Osborn)所創，並在美國廣泛被學生使用，且效果顯著。

當教師們分析「併思多明」為何如此在課室內受歡迎時，發覺學生視這為一種遊戲。從本地教師所反映的意見顯示，此技巧誘發學生對討論問題的興趣，亦能激發學生在課堂的參與性，因此多加採用。

當在課堂進行「併思多明」時，安全的環境是十分重要的：教師需要將一個課堂由單向、競爭、呆板的環境轉變為一個互動、合作、友善的環境，使學生能放膽去互相探討一些天馬行空的意念。一群學生的一個意念，可引發起另一群學生的幻想火花，而這又可繼而引發其他的新意念。因此，將眾多不同背景的個體融合起來，就能成為一台強力的意念產生器。

進行「併思多明」活動前，須先向學生列明以下的基本規則：

規則 1 切勿對意念太快下判語

尖銳的批評或恥笑能窒息意念的自由交流；懷著判斷性的態度來討論會令組員轉注維護舊意念多於去引發新意念。

規則 2 鼓勵自由創意

要求組員提出原創意念，能使組員發揮想像力及擴闊其思考。

規則 3 數量取勝

若考慮的意念越多，得到好的意念的機會就越大。

規則 4 發展別人的意念

鼓勵參與者發展別人所提出的意念，或修訂別人的意念，將先前的意念加起來或組合起來，能擴展思考的領域。

課室處境處理選錄

處境一：染髮事件

中二甲班某女生被老師發現她染髮。老師著她遵守學校對學生的儀容要求；她以家長同意為理由拒絕老師。



I. 討論問題

- 1) 為何學生明知違規而公然染髮？
- 2) 假如該生否認有染髮，變色是因與生俱來、游泳或其他理由而導致，你會怎樣處理？
- 3) 學生辯稱染回黑髮會影響健康，你會怎樣處理？
- 4) 班主任會見家長後，她的家長袒護女兒，假如你是訓導老師，你會怎樣介入？
- 5) 會見家長後，該生仍然拒絕染回原色，校方怎樣處理此事？
- 6) 校方可採取什麼措施，以防止此類違規行為？

II. 背後的可能成因

- 1) 學生認為染髮時髦和美觀
- 2) 學生認為有染髮的自由
- 3) 學生認為染髮能突出自己
- 4) 學生挑戰學校權威

III.處理方法

1) 從學生個人的層面：

- i. 友善地詢問學生為什麼染髮，並分析染髮對其產生的壞影響
- ii. 耐性地向她解釋學校對學生的儀容要求，並堅持要她改過
- iii. 聯絡學生家長，向家長解釋遵守校規對學生的好處，並要求家長與校方合作，使學生健康地成長



2) 從班／級的層面：

- i. 透過班上的討論，讓學生發表對染髮的看法，特別是這行為對紀律問題的含義
- ii. 班主任可利用一些發展性的活動，與學生探討共同關注的課題，例如追隨潮流對青年的影響



3) 從學校的層面：

- i. 闡明校方對學生儀容的要求及其背後的原因，並重申遵守校規的重要性
- ii. 加強校方與家長的溝通（例如透過家長教師會），並強調改善學生的行為有賴家長的合作



處境一：染髮事件

如果你是該位教師，你會甚麼處理？

- (1) 選擇一：因美欣已不是初犯校規，屢勸不改，應嚴懲，我會著她當眾罰企。
- (2) 選擇二：重申遵守學校對學生儀容的規定，並且指出染髮對身體亦不好。與美欣訂下合約，要求她翌日把頭髮改回黑色，否則便處罰她。
- (3) 選擇三：斥責美欣，因她已違反學校對學生儀容的規定，罰她停課，即時離開學校。
- (4) 選擇四：講解流行文化及學校文化的差異，即時以染髮噴霧劑把美欣頭髮染回黑色，並命她繼續上課。
- (5) 選擇五：即時聯絡美欣家長，了解頭髮變色真相。

*** 請使用本指引的互動光碟，參考以上不同的處理方式。**

處境二：欠交功課

中一丁班某男生經常欠交功課，每每需老師多番勸諭才願意繳交，令老師困擾不已。



I. 討論問題

- 1) 為何該生經常遲交功課？
- 2) 假如你是班主任／科任老師，你怎樣勸服該生依時繳交功課？
- 3) 經班主任／科任教師輔導後，學生仍未有改善，應如何處理？

II. 背後的可能成因

- 1) 學生缺乏學習動機
- 2) 學生有學習困難
- 3) 學生沒有良好的讀書習慣
- 4) 學生需協助料理家務，無暇應付功課
- 5) 學生未能適當分配課餘時間

III. 處理方法

1) 從學生個人的層面：

- i. 了解學生欠交功課的原因，給予學生適當的指導和輔導
- ii. 著學生在午膳時或留堂補做功課，承擔後果；並聯絡家長，謀求協助學生解決問題的方法
- iii. 與學生訂立合約，強化他每天交功課的負責任行為



2) 從班／級的層面：

- i. 調查該班／級的學生對做功課及準時交功課的態度
- ii. 透過班內或班際的交功課比賽培養同學負責任的精神
- iii. 安排朋輩功課輔導
- iv. 組織學習小組



3) 從學校的層面：

- i. 檢討學校在功課量方面的政策
- ii. 教導家長督促和輔導子女功課的技巧

處境三：詐肚痛

當你進入課室時，中三乙班某男生彎著身子作肚痛狀，要求上洗手間。經查問後，你覺得他是假裝的。

I. 討論問題

- 1) 你如何判斷該生確實需要上洗手間？
- 2) 假如該生堅持要去廁所，指責你違反人權，並威脅如果他失禁，你要負責，你會怎樣處理？
- 3) 在處理女同學類似要求時，有什麼其他的考慮？



II. 背後的可能成因

- 1) 學生渴求同情和關心
- 2) 學生無心上學，藉此逃避



III. 處理方法

1) 從學生個人的層面：

- i. 著學生休息，請他忍耐到下課後才上洗手間
- ii. 不作即時反應／處理，繼續觀察該生
- iii. 為免影響全班學習情緒，繼續教書
- iv. 如該生重申其要求，由班長帶學生上洗手間；並著他們早些回來
- v. 聯絡家長，多些了解該生的健康狀況
- vi. 勸導家長如果這些徵狀持續，便要帶該生看醫生

2) 從班／級的層面：

- i. 與學生討論學生上課時濫用上廁所的權利，是會破壞師生的互信基礎及帶來其他不良的很後果
- ii. 在班上討論和共同制訂一套處理這類情況的程序，以致同學都能認真地遵守

3) 從學校的層面：

- i. 如發覺學生濫用去廁所的情況嚴重，校方開會討論，尋求老師的共識
- ii. 在早會期間，向學生申明校方不會容許這種違規行為

處境四：粗口風雲

上課時，中二戊班某男生在你寫黑板的時候說污言穢語，教師欲加責罰時，學生否認；其他學生不敢作証，更有其「同黨」作假証供，為他洗脫嫌疑。



I. 討論問題

- 1) 為何該生在老師面前仍說污言穢語？
- 2) 為何其他學生不敢作証／作假証供？
- 3) 假如你是該課老師，你會如何處理？
- 4) 假如雙方仍各執一詞，而你是訓導老師，你會如何處理？
- 5) 假如你是該班班主任，你會如何協助、解決和跟進這件事情？

II. 背後的可能成因

1) 講粗口的原因：

- i. 學生慣性說污言穢語
- ii. 學生發洩不滿情緒
- iii. 學生控制情緒的能力很弱

2) 不敢作証／作假証的原因：

- i. 學生怕惹麻煩
- ii. 學生不願“出賣”朋友
- iii. 學生怯於同學的“威勢”

III. 處理方法

1) 從學生個人的層面：

- i. 下課後與當事學生會談，了解成因
- ii. 針對成因，引導其正確的價值觀／交友、相處之道
- iii. 對違規的學生（說污言穢語及作假証供的學生），清楚指出其嚴重性後，作出合理處分
- iv. 與學生訂立合約，強化他的自制能力及讓他學習尊重別人



2) 從班／級的層面：

- i. 與其他同學傾談，了解學生說污言穢言和作“假証供”的原因
- ii. 透過班主任安排的發展性活動，與學生探討共同關注的課題，討論
 - 說污言穢語的後果
 - 表達不滿情緒的正確途徑
 - 尊重自己和別人的重要性



3) 從學校的層面：

- i. 於早會或透過德育教育宣傳禮貌的重要性
- ii. 推行禮貌運動、敬師日等活動

處境四：粗口風雲

如果你是該位教師，你會怎樣處理？

- (1) 選擇一：嚴懲學生講粗話及作假證供，全班同學罰抄校規十次。
- (2) 選擇二：繼續上課，但命令全班學生放學留下來，然後逐個查問，直至有人講出真相，指証亞忠。
- (3) 選擇三：給學生機會說出真相。訂下合約，如果在放學前班內有同學站出來承認或指証誰人講粗話，便不會懲罰其他同學，否則全班同學會被罰留堂。
- (4) 選擇四：不能縱容學生講粗話及作假證供，即時向每個學生派口供紙，命令各人寫出誰人講粗話。
- (5) 選擇五：息事寧人，為免阻礙同學上課，訓導各同學講粗話是不正確的行為，作假證供包庇同學亦不對，然後繼續上課。

* 請使用本指引的互動光碟，參考以上不同的處理方式。

處境五：搗亂課室秩序

中三丙班某男生經常在課堂扮小丑，不時跟同學談話，甚至在班房內走來走去，並大聲說一些引人發笑的話，弄得班上其他同學不能專心上課。要是老師責備，他便跟老師對峙，形成僵持局面。



I. 討論問題

- 1) 為何該生經常騷擾課堂的進行？
- 2) 假如你是該位老師，你怎樣處理？
- 3) 假如你是訓導老師，你會如何處理？

II. 背後可能成因

- 1) 學生可能覺得很悶
- 2) 學生的學習能力差，跟不上老師講授的課程
- 3) 學生缺乏學習動機
- 4) 學生欲引人注意
- 5) 學生欲在班上建立個人地位

III. 處理方法

1) 從學生個人的層面：

- i. 老師先冷靜，並闡明課堂應以全班同學的利益為重，下課後才處理
- ii. 下課後與他憶述當時情形，理解因由，並指出恰當與否
- iii. 重申課堂應有的態度
- iv. 鼓勵學生將精力用於課外活動
- v. 根據學生的長處安排工作予以承擔，讓他有成就感



2) 從班／級的層面：

- i. 引導學生討論及草擬課堂規則，以致教學活動得以進行
- ii. 討論及制定違反這些規則的後果
- iii. 如有需要，在同級的其他班別進行步驟 i. 及 ii.
- iv. 老師透過改善自己的教學方法以營造良好的學習氣氛



3) 從學校的層面：

為了改善課室秩序，學校可以檢討有關課外活動的政策，讓學生將精力用於活動方面，盡展所長，從而達致課外活動的正面效果。

處境五：搗亂課室秩序

如果你是該位教師，你會怎樣處理？

- (1) 選擇一：嚴懲學生擾亂課堂秩序，即時責罰，按例處分。
- (2) 選擇二：學生只是引人注意，不加以理會，繼續上課。
- (3) 選擇三：不打擾其他同學聽課，暫先繼續上課，下課後，約見違規學生，了解情況。
- (4) 選擇四：學生違規，只是刻意為難老師，請訓導主任介入，把違規學生帶走。

* 請使用本指引的互動光碟，參考以上不同的處理方式。

校規問答比賽

校規問答比賽

學校：孔教學院何郭佩珍中學

日期：一九九三至九四年度

對象：中三至中四學生

目的：提高學生對校規的認識及深化學生對紀律的理念

舉行形式：社際比賽

內容：

	形式	範圍	例題
第一部分	問答題	一般校規的認識	學生遲到會否被記缺點？ 學校訓導組有多少人？ 哪級的學生須留校午膳？ 哪一位老師是負責處理學生遲到的事宜呢？
第二部分	選擇題	校規背後的理念	學生為何須穿整齊校服？ 學生為何須準時回校上課？ 學生為何須留校午膳？

校本訓導方式的評估

這份評估表格旨在瞭解校內教職員對學生吸煙的意見。學校可以自行設計一份更切合需要的評估表格。

學生方面	極為同意	同意	不同意	極不同意
1. 本校教師堅決認為學校內應禁止吸煙				
2. 同學們尊重校內教師的觀點				
3. 當校本計劃的新措施公佈及施行後，吸煙之同學已沒有再在校內吸煙				
4. 有更多學生每天早上使用香煙儲存箱，代替私自將香煙藏起				

學生方面	全部時間都會	多數時間會	有時會	從來不會
1. 校本計劃推行後，學生不再關心從哪裡可以取得香煙				
2. 在校園內被校方發現吸煙的同學較前減少				
3. 現時我在操場覺得比較安寧，因同學們已不再聚集談及吸煙				
4. 午膳後，在操場角落已沒有煙蒂				

教師方面	全部時間都會	多數時間會	有時會	從來不會
1. 學生不會在校園內吸煙				
2. 學生尊重由師生共同制訂的禁煙規例				
3. 學生通常不再攜帶香煙回校				
4. 反吸煙專責隊伍和其他教師之間合作良好				
5. 教師之間互相支持				
6. 教師之間會進行正式或非正式之溝通，使意見更趨一致				
7. 教師們應用基本的訓導原則				
8. 教師們對「校本訓導方式」的措施，作出支持及推行				
9. 教師們對學校的歸屬感提高				

家長方面	極為同意	同意	不同意	極不同意
1. 學校訂定校規時曾向我諮詢				
2. 學校應進行反吸煙運動				
3. 我在孩子面前不吸煙，以支持學校的反吸煙運動				
4. 教師對吸煙過度寬容				

校本計劃方面	極為同意	同意	不同意	極不同意
1. 此計劃的目標明確，而且切合學生成長的需要				
2. 釐訂此計劃時，得到大多數教師的參與				
3. 釐訂此計劃時，有採納學生的意見				
4. 推行此計劃時，大多數教職員都有參與				
5. 評估此計劃時，多數教職員都有參與				
6. 評估此計劃時，多數學生都有參與				
7. 此計劃有一個整體的檢討				

學校管理	極為同意	同意	不同意	極不同意
1. 學校的辦學宗旨明確				
2. 校長高度重視及大力支持校本訓導				
3. 學校願意使用更多資源於校本訓導				
4. 學校願意使用校外資源於校本訓導				
5. 學校能夠彈性，方便全校性校本訓導活動的推行				
6. 可以促使教師們個人及專業成長				
7. 在計劃推行之前，向教職員作足夠的介紹				

學生對吸煙的回應

因為不論成年人、青少年、老人等都會吸煙。所以不能話吸煙就不好，加上每個人也有自由，佢地有權選擇食不食，當然你有權選擇不食，人係有自由的，當然在學校係不應該食，但我 feel 食煙不是問題，加上青少年，佢一樣係有自由的人，所以我 feel 我喜歡食就食，不喜歡咪唔食，美國都有自由權啦！係咪！我要好好講一句，食煙不是壞，最緊要係你自己的行為是否太壞，完全不關食煙的 questions。

中二班學生

有關吸煙問題的樣本問卷

(改編自香港青年協會一九九三年青少年調查系列(二)青少年吸煙及飲酒的意見調查)

自我介紹

你好，我係_____學校嘅學生，我做緊個青少年生活嘅調查，我只會阻你幾分鐘時間，問幾題有關吸煙的問題，而你提供嘅資料係會絕對保密嘅。

第一部分：個人資料

(1) 請問你住響邊區呢？

- | | | |
|-------|-------|---------|
| 1.灣仔 | 8.旺角 | 15.葵青 |
| 2.東區 | 9.深水埗 | 16.屯門 |
| 3.中西區 | 10.油尖 | 17.元朗 |
| 4.南區 | 11.西貢 | 18.北區 |
| 5.觀塘 | 12.沙田 | 19.大埔 |
| 6.九龍城 | 13.離島 | 20.拒絕回答 |
| 7.黃大仙 | 14.荃灣 | |

(2) 請問你屋企而家有幾多人一齊住呢？_____ (準確數字)

(3) 年齡 (準確數字)_____

(4) 性別

- 1.男 2.女

(5) 教育程度

- | | |
|--------|---------|
| 1.小學以下 | 4.專上非學位 |
| 2.中學 | 5.專上學位 |
| 3.預科 | 6.拒絕回答 |

第二部分：問卷內容

(6) 請問你有冇食煙呢？（如果有，追問多唔多）

- | | |
|----------------|--------|
| 1.冇食煙（轉答第 8 題） | 4.經常食 |
| 2.很少食 | 5.拒絕回答 |
| 3.間中食 | |

(7) 你食嘅煙仔通常喺邊度嚟㗎？（追問清楚答案）

- | | |
|--------------------------|------------------|
| 1.朋友俾嘅 | 4.喺攤檔買嘅 |
| 2.屋企攞嘅 | 5.喺黑市買嘅 |
| 3.喺商店（士多）／超級市場／
便利店買嘅 | 6.其他途徑得到，列明_____ |
| | 7.拒絕回答 |

(8) 你贊唔贊成立例禁止賣煙仔俾十八歲以下嘅人呢？

- | | |
|--------------------|-------------------|
| 1.非常贊成 | 5.好唔贊成（轉答第 10 題） |
| 2.贊成 | 6.難講／唔知（轉答第 11 題） |
| 3.中立／冇所謂（轉答第 11 題） | 7.拒絕回答（轉答第 11 題） |
| 4.唔贊成（轉答第 10 題） | |

(9) 點解你贊成立例呢？（追問主要原因）

- | | |
|-----------------|--------------------|
| 1.吸煙對青少年有害／無益 | 4.立例可以避免青少年太容易買到香煙 |
| 2.立例有阻嚇青少年吸煙嘅作用 | 5.其他 |
| 3.青少年唔應該吸煙 | 6.拒絕回答 |

(10)點解你唔贊成立例呢？（追問主要原因）

- | | |
|----------------|--------|
| 1.咁做干涉個人自由 | 4.其他 |
| 2.呢條法例難以執行／無效用 | 5.拒絕回答 |
| 3.吸煙無傷大雅 | |

(11)如果真係禁止賣煙仔俾十八歲以下嘅人，你會……（讀出答案）

（只問十至十七歲被訪者）

- | | |
|---------|---------------|
| 1.食多啲？ | 4.定係同以前一樣咁食法？ |
| 2.食少啲？ | 5.難講／到時先算 |
| 3.完全唔食？ | 6.拒絕回答 |

(12)如果真係禁止賣煙仔俾十八歲以下嘅人，你估計你有乜嘅辦法可以得到香煙？（只問十至十七歲被訪者）

- | | |
|------------------|--------------|
| 1.無法獲得 | 6.從黑市購買 |
| 2.從朋友獲得 | 7.其他途徑（那些？） |
| 3.從家中獲得 | 8.唔知／難講 |
| 4.從商店／超級市場／便利店購買 | 9.唔食煙，所以難以估計 |
| 5.從檔攤購買 | 10.拒絕回答 |